

# COVAR 14

## Bilancio 2024







# COVAR 14

Bilancio di sostenibilità 2024

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

È con grande piacere che, in qualità di Presidente e Direttore del nostro Consorzio di gestione integrata dei rifiuti, desideriamo condividere con Voi gli importanti progressi che abbiamo compiuto, delineare la nostra visione per il futuro senza nascondere le criticità che affrontiamo quotidianamente.

Il settore della gestione dei rifiuti è in costante evoluzione, e noi siamo in prima linea nell'affrontare le sfide e cogliere le opportunità che ne derivano. Il nostro impegno è duplice: da un lato, garantire un servizio efficiente e sostenibile per la raccolta, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti; dall'altro, contribuire attivamente alla transizione verso un'economia più circolare, dove il rifiuto diventa una risorsa preziosa.

Nell'ultimo periodo, abbiamo raggiunto traguardi significativi grazie alla vostra fiducia e al duro lavoro del nostro team e dei nostri partner. Abbiamo investito in nuove tecnologie per migliorare l'efficienza della raccolta differenziata e aumentare le percentuali di recupero di materiali. Permangono tuttavia alcune criticità che dobbiamo superare, anche grazie al Vostro supporto, per poter raggiungere pienamente gli obiettivi fissati dai piani nazionale e regionale.

Inoltre, abbiamo consolidato la nostra presenza sul territorio, rafforzando il dialogo con le comunità locali e promuovendo iniziative di sensibilizzazione sull'importanza di una corretta gestione dei rifiuti.

Guardando al futuro, la nostra visione è chiara: vogliamo essere leader nel settore, non solo in termini di efficienza operativa, ma anche come motore di innovazione e sostenibilità.

Ci impegneremo a:

- **Innovare continuamente:** Investiremo in ricerca e sviluppo per trovare soluzioni all'avanguardia che ci permettano di ottimizzare i processi, ridurre gli sprechi e massimizzare il recupero di energia e materiali.
- **Promuovere l'economia circolare:** Lavoreremo a stretto contatto con i nostri partner per poter trasformare sempre più rifiuti in nuove risorse e supportando lo sviluppo di prodotti e processi a basso impatto ambientale.
- **Rafforzare l'impegno sociale e ambientale:** Continueremo a operare con la massima trasparenza e responsabilità, minimizzando la nostra impronta ecologica e contribuendo al benessere delle comunità in cui operiamo. La sicurezza dei nostri dipendenti e cittadini rimarrà una priorità assoluta.
- **Migliorare la qualità del servizio:** Ascolteremo attentamente le esigenze dei nostri utenti e adatteremo i nostri servizi per garantire efficienza, tempestività e soddisfazione.

Siamo consapevoli che il percorso verso un futuro più sostenibile richiede un impegno collettivo. Per questo, la vostra collaborazione è fondamentale. Che siate azionisti, clienti, dipendenti, fornitori o rappresentanti delle istituzioni, il vostro contributo è prezioso per il successo della nostra missione.

Vi ringraziamo ancora per la vostra fiducia e per il vostro continuo supporto. Siamo fiduciosi che, lavorando insieme, potremo costruire un futuro in cui i rifiuti non siano più un problema, ma una preziosa opportunità.

Il Direttore  
Marina Toso



Il Presidente  
Leonardo Di Crescenzo



# STRUTTURA DEL BILANCIO

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 del COVAR 14 è articolato in cinque sezioni principali, a cui si aggiunge un capitolo conclusivo dedicato ai principi della rendicontazione di sostenibilità.

Capitoli 1 e 2: introducono l'identità del Consorzio e illustrano i principi, i metodi di governo della sostenibilità e il dialogo con gli Stakeholder.

Capitolo 3: presenta una sintesi dei dati economici, approfonditi e documentati nel Bilancio d'esercizio.

Capitolo 4: è dedicato ai temi di sostenibilità ambientale.

Capitolo 5: approfondisce gli aspetti di sostenibilità sociale.

Capitolo 6 - Metodologia: descrive le Sustainability Reporting Guidelines elaborate dal GRI (Global Reporting Initiative), tra le linee guida più autorevoli a livello internazionale, adottate per la redazione del presente documento.

# SOMMARIO

<b>1. Identità</b>	<b>8</b>
1.1 Compiti assegnati dalla legge regionale e obiettivi	11
1.2 Governance	18
<b>2. Politica di Sostenibilità di COVAR 14</b>	<b>21</b>
2.1 Il rapporto con gli Stakeholder	21
2.2 Operatività Stakeholder Engagement	22
2.3 Materiality: Definizione e Processo	23
2.4 Materiality per COVAR 14	24
<b>3. Sostenibilità Economica</b>	<b>25</b>
3.1 Valore Economico Generato e Distribuito	25
3.2 Progetto PNRR	28
3.3 Bonifica ex FIRSAT	29
<b>4. Sostenibilità Ambientale</b>	<b>30</b>
4.1 Il ciclo dei rifiuti	31
4.1.1 Destinazione materiali	32
4.2 La raccolta differenziata	33
4.2.1 Raccolta differenziata e Tarip	34
4.3 Gli abbandoni	37
4.4 Gli Ecocentri	39
4.5 Servizi di raccolta	39
4.6 Servizi di nettezza urbana	39
4.7 Efficienza energetica	40
4.8 Fonti rinnovabili	41

4.9 Emissioni in atmosfera	41
4.10 Parco mezzi	42
4.11 Consumo d'acqua	42
4.12 Discariche importanti	43
4.12.1 Attività generali di gestione e controllo	43
<b>5. Sostenibilità Sociale</b>	<b>45</b>
5.1 Il Rapporto con i Cittadini-Utenti	45
5.2 La Comunità Locale	46
5.3 Il Personale	52
5.3.1 Composizione del personale	52
5.3.2 Il costo del lavoro	54
5.3.3 Presenze / Assenze	54
5.3.4 Formazione dei lavoratori	54
<b>FOCUS - IL PROGETTO COAB</b>	<b>55</b>
5.3.5 Salute e sicurezza sul lavoro	56
5.3.6 Le relazioni sindacali	56
5.4 I Fornitori	57
<b>6. Metodologia</b>	<b>58</b>
6.1 Riferimenti metodologici	58
6.2 G.R.I. Standards	59
6.3 Principi di rendicontazione	59
6.4 Glossario	60

Crediti

# CAPITOLO

## IDENTITÀ

# 1



### Il Consorzio COVAR 14: evoluzione, ruolo e responsabilità

COVAR 14 è il Consorzio di Area Vasta che governa e coordina l'organizzazione dei servizi di gestione dei rifiuti urbani per i Comuni consorziati. Istituito ai sensi del Decreto Legislativo 267/2000 e previsto dalla Legge Regionale 24/2002 come consorzio obbligatorio di bacino, ha assunto l'attuale configurazione giuridica con la Legge Regionale 4/2021 e con deliberazione assembleare n. 10 del 28 giugno 2021.

La missione di COVAR 14 è garantire una gestione unitaria, efficiente e sostenibile del ciclo dei rifiuti urbani – dalla raccolta al recupero e allo smaltimento – in un'ottica di economia circolare, innovazione e tutela ambientale.

Nato nel 1997 come azienda consortile CITS, il Consorzio ha inizialmente operato per assicurare lo smaltimento dei rifiuti prodotti dai servizi di igiene urbana. L'evoluzione

normativa, con l'introduzione del Decreto Ronchi e della L.R. 59/1995, ha ampliato progressivamente il raggio d'azione del Consorzio, attribuendogli funzioni di progettazione e realizzazione dei sistemi di raccolta differenziata e gestione integrata dei rifiuti.

In questo contesto si sviluppano le prime iniziative per incentivare la raccolta differenziata, tra cui la distribuzione di compostiere domestiche a prezzo agevolato e l'attivazione di servizi dedicati alla raccolta del verde (sfalci e potature). I primi centri di raccolta (econcentri) vengono realizzati nei primi anni 2000 nei Comuni di Carignano e Beinasco, fino ad arrivare all'ultimo centro costruito nel 2021 a La Loggia.

Nel 2004, con l'assunzione della denominazione COVAR 14, il Consorzio ottiene finanziamenti pubblici per l'avvio della raccolta porta a porta, introducendo un sistema di

conferimento domiciliare articolato su cinque frazioni di rifiuto. Contestualmente, vengono potenziate le attività di prevenzione e sensibilizzazione, con progetti educativi rivolti alla cittadinanza e alle scuole.

L'attività del Consorzio si è dovuta confrontare anche con problematiche legate alla gestione post-operativa di discariche in concessione a soggetti privati. Il fallimento di tali società ha comportato l'assunzione, da parte di COVAR 14, degli oneri di controllo e manutenzione ambientale, anche a seguito di complessi iter giudiziari.

Il Consorzio si è fatto carico degli interventi di bonifica e dei monitoraggi ambientali necessari per la salvaguardia del territorio. L'organizzazione attuale prevede il ricorso a una società in house, **Pegaso 03 S.r.l.**, per la gestione dei rapporti con l'utenza, le attività di bollettazione e riscossione della TARI e TARIP, nonché per il servizio di contact center (Numero Verde 800 639 639). Il sistema tariffario è stato oggetto di una graduale evoluzione normativa e organizzativa, ed è oggi gestito da COVAR 14 sulla base di specifiche convenzioni con i Comuni associati.

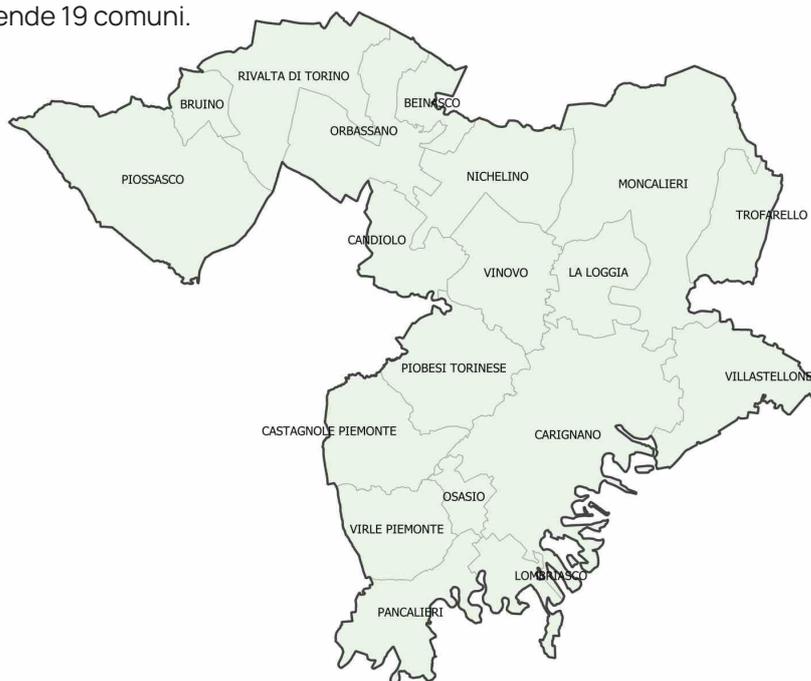
## Attività principali del Consorzio

COVAR 14 opera quotidianamente per garantire qualità, trasparenza e sostenibilità attraverso le seguenti funzioni:

- Gestione delle gare d'appalto per i servizi di raccolta e spazzamento per conto dei Comuni e controllo sull'esecuzione;
- Monitoraggio dei flussi di rifiuti raccolti e loro tracciamento fino agli impianti di recupero e smaltimento;
- Gestione delle convenzioni con i consorzi di filiera CONAI per la valorizzazione dei materiali recuperabili;
- Supporto ai Comuni nella gestione della TARI e TARIP;
- Progettazione, realizzazione e affidamento della gestione dei centri di raccolta comunali;
- Attività di informazione e educazione ambientale rivolte alla cittadinanza e alle scuole;
- Gestione post-operativa e controllo delle discariche, oltre agli interventi di bonifica su richiesta dei Comuni;
- Gestione del servizio di assistenza all'utenza tramite Pegaso 03 S.r.l.;
- Elaborazione e gestione della tariffazione secondo la regolazione ARERA, fino alla fase di bollettazione.

Il territorio servito è pari a 371,77 kmq e comprende 19 comuni.

Beinasco	Osasio
Bruino	Pancalieri
Candiolo	Piobesi Torinese
Carignano	Piossasco
Castagnole Piemonte	Rivalta di Torino
La Loggia	Trofarello
Lombriasco	Villastellone
Moncalieri	Vinovo
Nichelino	Virle Piemonte
Orbassano	



Il numero di abitanti interessati dal servizio è pari a **253.552** suddivisi come segue:

COMUNI	ABITANTI 31/12/2024
BEINASCO	17.416
BRUINO	8.429
CANDIOLO	5.618
CARIGNANO	9.125
CASTAGNOLE PIEMONTE	2.197
LA LOGGIA	8.724
LOMBRIASCO	1.078
MONCALIERI	55.751
NICHELINO	46.006
ORBASSANO	22.975
OSASIO	919
PANCALIERI	1.970
PIOBESI TORINESE	3.757
PIOSSASCO	17.952
RIVALTA DI TORINO	20.195
TROFARELLO	10.600
VILLASTELLONE	4.362
VINOVO	15.323
VIRLE PIEMONTE	1.155
<b>TOTALE</b>	<b>253.552</b>

## La sede del Consorzio

**COVAR 14** ha Sede legale e amministrativa in **Via Cagliero 31/3L a Carignano**.



## 1.1 Compiti assegnati dalla legge regionale e obiettivi

All'interno dei sub-ambiti di area vasta, le funzioni gestionali sono organizzate in coerenza con i principi dell'economia circolare e con gli obiettivi fissati a livello regionale, nazionale ed europeo. In particolare, rientrano tra le competenze operative:

- **la prevenzione e la riduzione della produzione dei rifiuti urbani**, con particolare attenzione alla frazione indifferenziata;
- **la promozione e la gestione della raccolta differenziata** di tutte le frazioni merceologiche, inclusi l'autocompostaggio, il compostaggio di comunità e quello locale;
- **il trasporto e l'avvio a trattamento delle raccolte differenziate**, con l'eccezione dei rifiuti organici e ingombranti;

- **la raccolta e il trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati**;
- **la realizzazione e la gestione delle strutture a supporto della raccolta differenziata**, come i centri di raccolta;
- **la collaborazione con la Conferenza d'Ambito per l'elaborazione dei Piani Economico-Finanziari (PEF) ARERA.**

Queste funzioni si inseriscono nel quadro normativo delineato dalla Legge Regionale 4/2021, che recepisce e promuove i principi dell'economia circolare così come definiti dalle Direttive europee 2018/849, 850, 851 e 852/UE. L'obiettivo generale è la **transizione verso un sistema di gestione dei rifiuti sostenibile**, orientato al recupero di materia, alla riduzione degli sprechi e alla valorizzazione delle risorse.

### Principi ispiratori e strumenti di attuazione

La normativa regionale stabilisce un insieme di **principi guida** volti a migliorare le performance ambientali e a promuovere la responsabilità condivisa tra enti, cittadini e imprese:

1. **Massima valorizzazione economica e ambientale dei materiali raccolti**, nel rispetto del principio di prossimità.
2. **Incentivi all'autocompostaggio e al compostaggio di comunità**, in particolare nelle aree agricole o a bassa densità abitativa.
3. **Promozione del riutilizzo**, anche attraverso la creazione di centri del riuso e spazi dedicati nei centri di raccolta per la cessione gratuita o la vendita di beni usati e materiali riciclati.
4. **Introduzione e diffusione della tariffazione puntuale**, quale strumento fondamentale per responsabilizzare gli utenti e favorire la riduzione dei rifiuti e il miglioramento qualitativo della raccolta differenziata.
5. **Sostegno all'innovazione, con investimenti in ricerca e tecnologie avanzate per il riciclo**, pianificazione delle infrastrutture e accesso a fondi nazionali ed europei.
6. **Educazione e sensibilizzazione ambientale, attraverso campagne pubbliche**, programmi formativi e la promozione del dialogo tra tutti gli attori coinvolti nella gestione dei rifiuti.

## Obiettivi normativi e pianificazione regionale

Il recepimento delle Direttive Europee è avvenuto con i Decreti Legislativi 116/2020 e 121/2020, i cui contenuti sono stati integrati nell'**aggiornamento del Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti Urbani e di Bonifica delle Aree Inquinata (PRUBAI, aprile 2021)**.

I principali elementi introdotti riguardano:

- **obiettivi vincolanti di riciclaggio dei rifiuti urbani:** almeno il 55% entro il 2025, 60% entro il 2030, 65% entro il 2035;
- **riciclo dei rifiuti da imballaggio:** almeno il 65% entro il 2025, 70% entro il 2030;
- **riduzione del collocamento in discarica:** massimo 10% entro il 2035 e divieto di conferimento in discarica per i rifiuti da raccolta differenziata;
- **raccolta differenziata obbligatoria** per rifiuti organici, tessili, ingombranti, materassi e mobili;
- **riduzione dello spreco alimentare del 50% entro il 2030;**
- **armonizzazione dei metodi di calcolo del tasso di riciclaggio;**
- **sostegno alla simbiosi industriale**, per favorire il riutilizzo degli scarti produttivi come materia prima per altri cicli industriali;
- **rafforzamento della responsabilità estesa del produttore (EPR)** con requisiti minimi e incentivi all'ecoprogettazione;
- **raccolta separata dei rifiuti pericolosi domestici**, secondo quanto previsto dalla Direttiva 2018/851/UE, in attesa di definizione dei criteri operativi a livello nazionale.

## Gerarchia europea nella gestione dei rifiuti

La **gerarchia di gestione dei rifiuti**, prevista dalla normativa europea, guida l'intera pianificazione regionale. Essa prevede:

1. **Prevenzione:** riduzione della quantità e della pericolosità dei rifiuti.
2. **Preparazione per il riutilizzo.**
3. **Riciclaggio e recupero di materia.**
4. **Recupero di energia** (solo se non è possibile il recupero di materia).
5. **Smaltimento in discarica** come ultima opzione, riservata ai rifiuti non più valorizzabili.

La valutazione dell'efficacia delle politiche locali e sovralocali si basa sulla **coerenza con questa gerarchia**, elemento fondamentale per misurare il grado di sostenibilità del sistema di gestione rifiuti.

## Valutazione di efficienza dei Consorzi di Area Vasta

Per garantire un'organizzazione efficace ed efficiente dei sub-ambiti di area vasta, la Regione Piemonte ha previsto un **periodo di osservazione tecnica e operativa**, finalizzato alla valutazione delle performance raggiunte in relazione alla produzione dei rifiuti e alla percentuale di raccolta differenziata.

Questo monitoraggio si estende fino alla **pubblicazione dei dati riferiti all'anno 2022**, come stabilito dall'art. 9, comma 2, lettera i) della L.R. 7/2012.

Al termine del periodo di osservazione, sulla base del confronto tra i dati relativi agli anni **2012** e **2022**, la **Giunta regionale**:

- individua i **Consorzi di area vasta** che non hanno raggiunto gli **obiettivi stabiliti dalla normativa regionale e nazionale**;

- definisce le **azioni correttive di riorganizzazione o efficientamento**, che possono includere anche la **nomina di un commissario ad acta**.

Nel contempo, la Giunta può procedere a una nuova delimitazione dei sub-ambiti, in coerenza con quanto previsto dall'art. 7 della L.R. 7/2012, adottando i seguenti criteri di valutazione:

- popolazione servita;
- contiguità geografica;
- caratteristiche morfologiche del territorio;
- costi del servizio;
- coerenza con le indicazioni della Conferenza d'Ambito Regionale.

## Razionalizzazione e obiettivi di performance

In seguito a un eventuale **nuovo assetto territoriale dei sub-ambiti di area vasta**, i consorzi insistenti sullo stesso territorio dovranno **procedere all'accorpamento** entro sei mesi dalla pubblicazione della relativa deliberazione, secondo modalità definite dalla Giunta regionale.

La **valutazione dell'efficienza** dei consorzi viene condotta attraverso **indicatori chiave di performance ambientale**, con particolare riferimento a:

- la **percentuale di raccolta differenziata** effettivamente raggiunta;
- il **rifiuto urbano residuo (RUR) pro capite annuo**.

A tal fine, la Regione Piemonte ha fissato **obiettivi misurabili** in linea con gli standard nazionali ed europei, come illustrato nella tabella seguente:

Indicatore	Target 2025	Target 2030
Raccolta differenziata (RD)	70%	75%
Rifiuto urbano residuo (RUR) pro capite	non superiore a 126 Kg	non superiore a 100 Kg

## Organizzazione dei servizi in capo a COVAR 14

Il **COVAR 14** rappresenta il modello organizzativo scelto dai **19 Comuni associati** per la gestione integrata dei rifiuti urbani.

L'attuale assetto prevede, nella maggior parte dei casi, l'**affidamento tramite gara d'appalto** a soggetti terzi, **fatta eccezione per alcuni servizi affidati direttamente a Pegaso 03 S.r.l.**, società strumentale in house interamente partecipata da pubbliche amministrazioni.

Con appositi atti deliberativi, i Comuni aderenti hanno confermato:

1. La **scelta strategica dell'aggregazione** dei 19 Comuni nell'ambito del COVAR 14, quale forma stabile e condivisa di gestione associata dei servizi ambientali;

2. L'**orientamento verso la costituzione di una società mista** a prevalente capitale pubblico con un partner operativo privato, ritenuta:

- lo strumento più idoneo per coniugare il controllo pubblico con l'efficienza e la capacità gestionale del privato;
- una partnership strategica di lungo periodo in grado di assicurare stabilità e sviluppo attraverso un patto societario e un piano industriale condiviso;
- un veicolo di aggregazione strutturata dei Comuni aderenti, rafforzando il sistema territoriale integrato.

## Affidamenti e gestione degli impianti

Per quanto riguarda le fasi di **trattamento e smaltimento** dei rifiuti, il COVAR 14 si avvale di **ditte esterne selezionate mediante procedure di gara**, ad eccezione dello smaltimento del **rifiuto tal quale**, disciplinato dal contratto bandito da ATO-R e stipulato con **TRM – Termovalorizzatore del Gerbido**.

Il **Consorzio** cura direttamente l'intero iter delle procedure di gara e degli affidamenti, con la sola eccezione sopra citata.

Il dettaglio dei fornitori incaricati è illustrato nel capitolo **Sostenibilità Ambientale**.

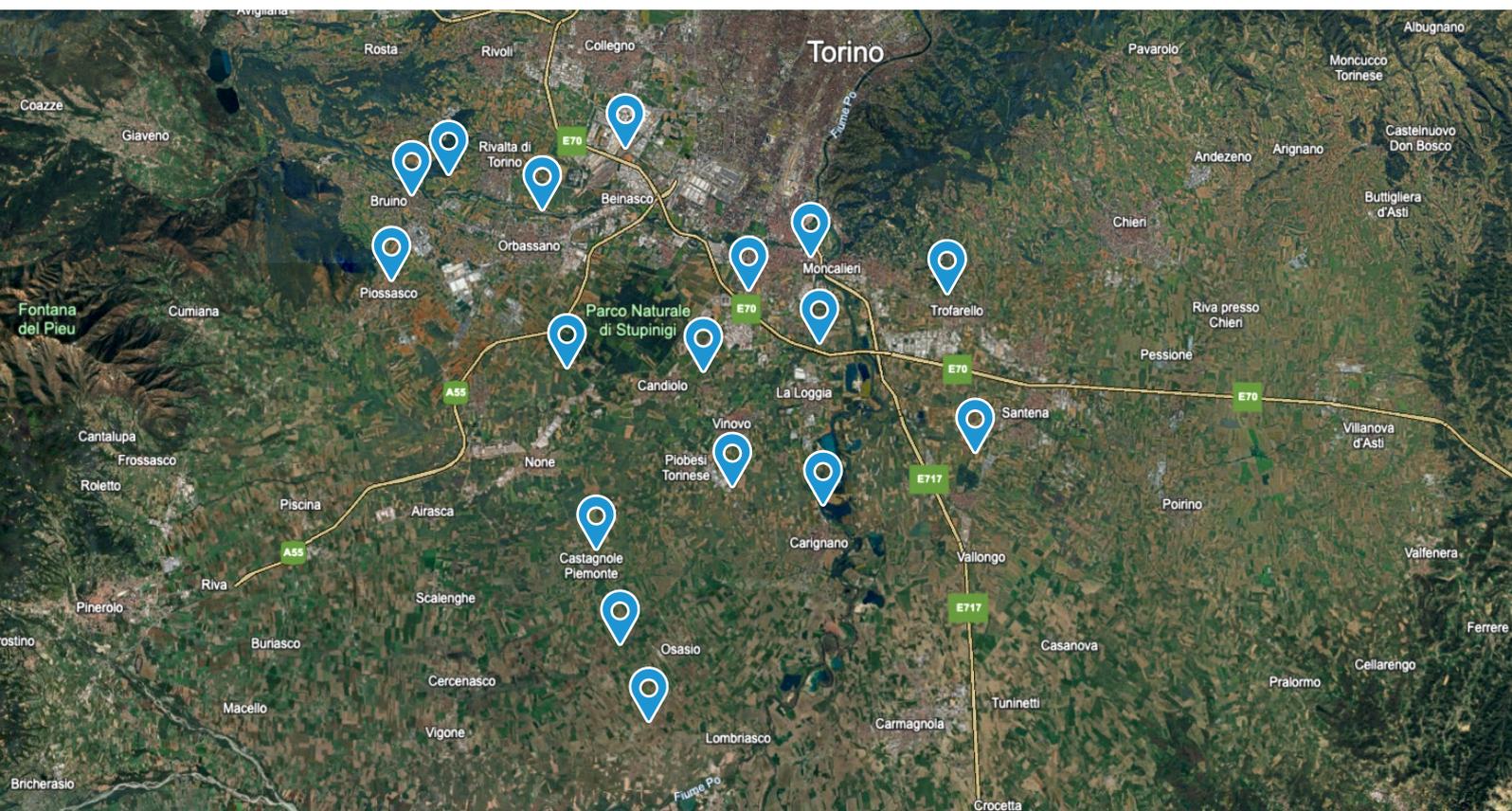
## Controllo delle discariche

Tra le attività istituzionali svolte dal Consorzio rientra anche il **monitoraggio delle operazioni di post-conduzione** delle discariche affidate in gestione. Attualmente, le discariche sotto il controllo del COVAR 14 sono elencate nella tabella seguente.

Comune, Località	Titolarietà dell'autorizzazione
Beinasco, Località Borgo Melano	COVAR 14
Vinovo, Località La Motta	COVAR 14
La Loggia, Località Tetti Sagrini	COVAR 14
Orbassano, Località Tetti Francesi	COVAR 14
Orbassano, Località Garosso Gonzole	Convenzione in procinto di approvazione con il comune di Orbassano

## Centri di raccolta

Il COVAR 14 gestisce all'interno del contratto di servizio di raccolta l'apertura dei centri di conferimento che sono collocati in 17 Comuni consorziati:



## Società Partecipate

Nell'ambito delle proprie attività istituzionali, **COVAR 14** detiene partecipazioni in due società, coerentemente con gli obiettivi di efficienza, prossimità territoriale e presidio dei servizi pubblici ambientali:

### 1. TRM S.p.A. – Trattamento Rifiuti Metropolitani

Società responsabile della gestione del **termovalorizzatore della Città Metropolitana di Torino**, garantisce il trattamento dei rifiuti urbani residui nel rispetto delle normative ambientali.

**Quota di partecipazione:** 0,23042 %.

### 2. PEGASO 03 S.r.l.

Società **strumentale in house** interamente partecipata da COVAR 14, svolge attività a supporto dell'erogazione dei servizi ambientali, tra cui:

- la **gestione amministrativa della bollettazione** ordinaria;
- le operazioni di **accertamento, liquidazione ed evasione**;
- la **riscossione della tariffa o tassa** rifiuti;
- i servizi di **comunicazione e assistenza all'utenza**, tramite call center e canali informativi dedicati.

**Quota di partecipazione:** 100 %.

## Mission, Vision e Valori

**COVAR 14**, in attuazione della normativa regionale, esercita funzioni di governo per la gestione del sistema integrato dei rifiuti urbani all'interno del proprio bacino territoriale. Il suo ruolo si traduce in attività di affidamento, coordinamento e controllo dei servizi di igiene ambientale, fondamentali per la qualità della vita dei cittadini e per il corretto funzionamento del tessuto produttivo locale.

Il Consorzio opera perseguendo **efficacia, efficienza ed economicità**, valorizzando la qualità dei servizi offerti, l'ottimizzazione delle risorse disponibili e la sostenibilità economico-finanziaria. Obiettivo prioritario è la **soddisfazione dell'utenza** e il rispetto degli equilibri dell'Ente.

Il sistema integrato di gestione dei rifiuti rappresenta un modello pubblico-privato strutturato, in cui i **19 Comuni consorziati** rivestono il ruolo di soggetto pubblico di riferimento. I servizi operativi e le attività di trattamento e conferimento sono affidati tramite procedure di gara a soggetti terzi, il cui operato è oggetto di costante monitoraggio da parte del Consorzio.

La **chiusura del ciclo dei servizi** è assicurata dalla società in house **Pegaso 03 S.r.l.**, che gestisce strumenti chiave per la relazione con l'utenza e il controllo del servizio: numero verde, monitoraggio degli svuotamenti tramite contenitori con transponder, simulazione tariffaria, gestione della bollettazione, rendicontazione, riscossione e recupero coattivo del credito.

La **programmazione strategica** del Consorzio è guidata dall'**Assemblea dei Sindaci** dei 19 Comuni, che approva annualmente il **Documento Unico di Programmazione**

**(DUP)** e il Bilancio triennale, pubblicato entro il mese di aprile. Al DUP si affianca un ulteriore documento strategico: il **Piano d'Ambito di Area Vasta**, previsto dalla normativa regionale, per garantire il pieno allineamento con le politiche ambientali e di gestione dei rifiuti della Regione.

La pianificazione è sviluppata in collaborazione con le Aree Funzionali del Consorzio, secondo un approccio integrato che permette la definizione e l'attuazione di **obiettivi condivisi**, traducendo la missione istituzionale in risultati concreti e misurabili.

Attraverso questi strumenti, COVAR 14 realizza una pianificazione pluriennale che mira a **mantenere e migliorare la qualità dei servizi**, promuovendo la **tutela dell'ambiente**, l'uso responsabile delle risorse e l'**innovazione dei processi**.

I **programmi annuali** costituiscono il livello operativo della pianificazione, definendo obiettivi intermedi, risultati attesi, modalità di attuazione, risorse necessarie, tempi e responsabilità. Questo processo sostiene il **miglioramento continuo** delle performance ambientali e della soddisfazione dell'utenza.

La politica consortile pone al centro il **cittadino**, garantendo un controllo attento sulla tariffa applicata, nel rispetto delle normative regionali e nazionali. In conformità con i principi di regolazione applicabili ai servizi pubblici locali – tra cui servizio idrico integrato, distribuzione del gas e igiene urbana – il Consorzio adotta un sistema di gestione orientato alla trasparenza, all'efficacia e alla responsabilità.

## Conformità Legislativa e Sistemi di Gestione

**COVAR 14** orienta tutte le proprie attività nel pieno rispetto delle normative comunitarie, nazionali e regionali in materia ambientale e di gestione dei servizi pubblici.

Per garantire la conformità legislativa e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, il Consorzio si è dotato di un **Sistema di Gestione** interno, non certificato ma strutturato, in grado di assicurare **qualità, tempestività e trasparenza** nell'erogazione dei servizi.

## Controllo e Monitoraggio dei Servizi

Il Consorzio impiega personale appositamente formato, attivo sul territorio nel controllo delle attività erogate dagli operatori incaricati, sotto il coordinamento del Direttore dell'Esecuzione.

Le verifiche vengono programmate sulla base di:

- segnalazioni ricevute dagli uffici comunali;
- reclami o comunicazioni dei cittadini;
- individuazione di aree critiche soggette ad abbandono rifiuti o situazioni di degrado igienico.

Il **Numero Verde** costituisce uno strumento fondamentale per il coinvolgimento attivo dell'utenza: le segnalazioni ricevute consentono spesso di intervenire tempestivamente per risolvere eventuali disservizi.

Tutti i controlli si basano su standard prestazionali stabiliti nella **Carta dei Servizi**, costantemente aggiornati in coerenza con le normative dell'**Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA)** in materia di qualità contrattuale e tecnica dei servizi di igiene urbana.

## Indirizzi Strategici del Sistema di Gestione

Il Sistema di Gestione Integrato di COVAR 14 si fonda su alcuni **indirizzi strategici** fondamentali, monitorati nel tempo:

- Garantire la piena conformità alle norme vigenti e alle disposizioni ARERA.
- Migliorare costantemente l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dei servizi.
- Minimizzare gli impatti ambientali delle attività svolte.
- Migliorare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Analizzare il contesto operativo per monitorare i fattori interni ed esterni che influenzano le performance.
- Considerare sistematicamente le aspettative degli stakeholder.
- Promuovere la sostenibilità ambientale in tutte le fasi del ciclo dei rifiuti (raccolta, trattamento, smaltimento).
- Adottare un approccio per processi che integri la valutazione dei rischi e delle opportunità.
- Garantire risorse adeguate e formazione continua del personale.

## Obiettivi Strategici Operativi

Il Consorzio si impegna inoltre a perseguire i seguenti obiettivi operativi:

- Adottare soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche che migliorino la trasparenza, la semplicità e l'accessibilità dei servizi offerti.
- Promuovere attività formative e informative rivolte al personale interno.
- Favorire il coinvolgimento attivo delle parti interessate in materia ambientale, sicurezza e qualità del servizio.

## Attuazione, Monitoraggio e Riesame

Per attuare gli indirizzi sopra esposti, la struttura organizza e riesamina periodicamente **obiettivi specifici** legati all'efficienza, all'efficacia e all'economicità delle attività. Gli obiettivi, elaborati insieme ai Responsabili di Area e approvati dal Consiglio di Amministrazione, vengono formalmente assegnati alle Aree funzionali competenti, che ne curano l'attuazione e rendicontano i risultati raggiunti.

Il Direttore è incaricato di **verificare la conformità** del Sistema di Gestione Integrato rispetto agli obiettivi e alle normative di riferimento, riportando al Consiglio eventuali criticità o fattori che possano compromettere l'efficacia del sistema o ostacolare il miglioramento continuo.

## 1.2 Governance

Gli organi di indirizzo politico e amministrativo di COVAR 14 sono:

- L'Assemblea Consortile
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Revisore Unico dei Conti
- Il Segretario Consortile

L'**Assemblea Consortile** è l'organo di governo costituito dai sindaci dei 19 Comuni o da loro delegati.

La quota di partecipazione degli Enti consorziati è definita in base a criterio della popolazione (99%) e della superficie (1%). Al momento le quote sono così ripartite:

COMUNI	QUOTA DI PARTECIPAZIONE
BEINASCO	6,8%
BRUINO	3,32%
CANDIOLO	2,21%
CARIGNANO	3,67%
CASTAGNOLE P.TE	0,89%
LA LOGGIA	3,44%
LOMBRIASCO	0,44%
MONCALIERI	22,2%
NICHELINO	17,92%
ORBASSANO	9,00%
OSASIO	0,37%
PANCALIERI	0,82%
PIOBESI T.SE	1,54%
PIOSSASCO	7,15%
RIVALTA	7,88%
TROFARELLO	4,18%
VILLASTELLONE	1,8%
VINOVO	5,88%
VIRLE P.TE	0,49%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>

Presidente dell'Assemblea è il Sindaco del Comune di Nichelino, **Giampietro TOLARDO**, eletto dall'Assemblea consortile il 02/07/2019.

Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo esecutivo degli indirizzi determinati dall'Assemblea; è costituito dal Presidente e da quattro Consiglieri eletti dall'Assemblea dei Sindaci. Il C.d.A. è composto da:

- **Leonardo DI CRESCENZO** – Presidente
- **Paolo CHIARIZIO** – Vicepresidente
- **Carlo BENISSONE** – Consigliere
- **Irene Maria FERRERO** – Consigliere
- **Daniela QUARESIMA** – Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 27/04/2020, per la durata di cinque anni.

Il **Revisore Unico dei Conti** è l'organo interno di controllo e vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione consortile.

Il 26/05/2022 è stato nominato il dott. **Ernesto CARRERA**, che resterà in carica per un periodo di tre anni.

Il **Segretario Consortile** è il dott. **Gianluca Marannano**, ViceSegretario del Comune di Vinovo.

## Organizzazione

La Società presenta la seguente articolazione degli uffici, a cui in sintesi sono affidate le seguenti funzioni:

### DIRETTORE

- Gestione generale dell'Ente secondo gli indirizzi degli organi politici.
- Attuazione della riforma regionale LR 1/2018.
- Coordinamento delle attività programmatiche e istruttorie con gli Enti coinvolti nella riforma regionale.
- Coordinamento delle attività al fine del perseguimento degli obiettivi strategici e operativi connessi al PNRR e alle trasformazioni ARERA.
- Datore di lavoro.

### AREA AMMINISTRAZIONE GENERALE E FINANZIARIA

- Svolgimento delle procedure amministrative e di segreteria relative al funzionamento della struttura dell'Ente.
- Predisposizione dei PEF ARERA in coordinamento con i differenti soggetti gestori e la conferenza d'ambito.
- Gestione della contabilità dell'Ente.
- Coordinamento privacy dell'Ente.

### AREA PARTECIPATE, GESTIONE TARI E PERSONALE

- Gestione dei ricorsi per TIA e recuperi crediti in coordinamento con le procedure di Pegaso 03 S.r.l.
- Attività a supporto della funzione di controllo sulla società in house.
- Gestione retribuzioni personale e delle risorse umane del Consorzio.

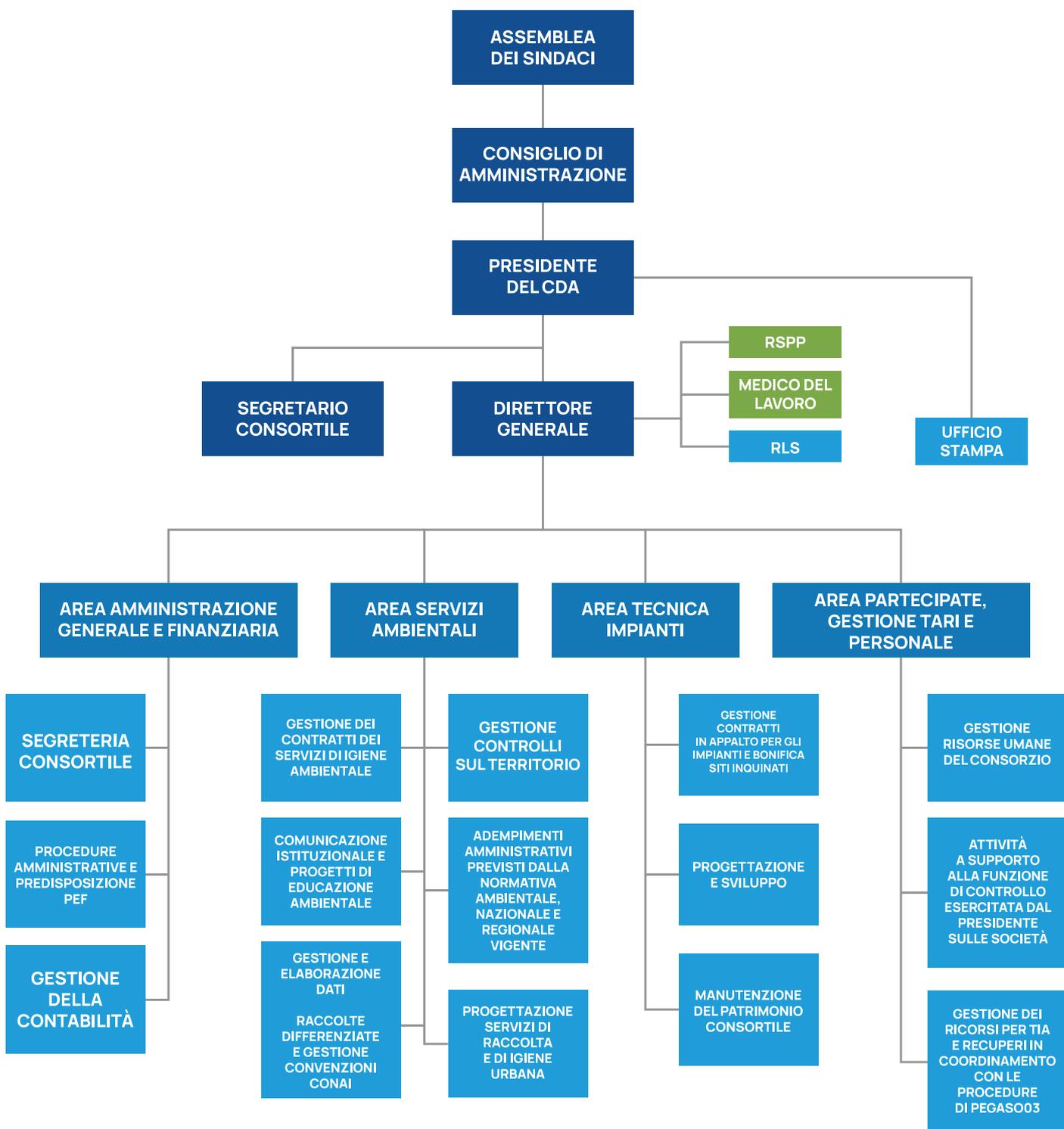
### AREA SERVIZI AMBIENTALI

- Gestione dell'appalto sui contratti dei servizi di igiene ambientale.
- Referente per il coordinamento tra gli uffici per le attività di controllo gestite dal DEC.
- Gestione dell'appalto dei servizi di informazione alle utenze e dei progetti di educazione ambientale.
- Adempimenti agli obblighi amministrativi previsti dalla normativa ambientale nazionale e regionale vigente.
- Gestione ed elaborazione dati delle raccolte differenziate e gestione convenzioni CONAI.
- Progettazione servizi di raccolta e di igiene urbana.

### AREA TECNICA IMPIANTI

- Gestione contratti in appalto per gli impianti e bonifica siti inquinati.
- Progettazione e sviluppo centri di conferimento.
- Manutenzione del patrimonio consortile.

Le relazioni tra le aree e i differenti uffici si articolano come da organigramma del Consorzio.



# CAPITOLO

## POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DI COVAR 14

# 2



### 2.1 Il rapporto con gli Stakeholder

Il coinvolgimento degli stakeholder, attraverso il dialogo e il continuo confronto con gli interlocutori, rappresenta un elemento fondamentale della pianificazione e della politica di sostenibilità di COVAR 14.

In questo capitolo viene presentata una lettura integrata e sistematizzata del dialogo con i portatori di interesse.

Per il Consorzio è prioritario costruire e mantenere un rapporto trasparente e collaborativo con tutti gli stakeholder in un contesto caratterizzato da continue trasformazioni.

Ascolto e inclusione, insieme a un dialogo aperto e costante, rafforzano la fiducia reciproca e accompagnano i processi decisionali.

Le iniziative di ascolto coinvolgono tutte le strutture consorziali, ognuna secondo le proprie prerogative, ruoli e responsabilità.

Per garantire un approccio coerente e omogeneo, COVAR 14 si pone quattro obiettivi fondamentali:

1. **Mappatura delle categorie di stakeholder;**
2. **Definizione del profilo degli stakeholder e del posizionamento di COVAR 14 nei loro confronti;**
3. **Individuazione degli interessi e delle tematiche più rilevanti per ciascuna categoria;**
4. **Restituzione agli stakeholder dei risultati della gestione** in relazione alle tematiche materiali di interesse, attraverso il Bilancio di Sostenibilità e gli altri strumenti di reporting e comunicazione.

L'esperienza del Bilancio di Sostenibilità contribuisce a rafforzare la strategia di COVAR 14, favorendo l'integrazione strutturata dello stakeholder engagement nei processi e nelle attività.

Questo stesso documento si configura come strumento di comunicazione costante e proattiva con i portatori di interesse, orientato a stimolare una crescita reciproca e continua.

Il percorso di ascolto e dialogo con gli stakeholder si articola in **quattro fasi principali**:

#### IDENTIFICARE

Mappatura, delle categorie di stakeholder e definizione dei criteri di classificazione



#### COINVOLGIMENTO

Attivazione di momenti di ascolto, consultazione e dialogo strutturato, attraverso strumenti di comunicazione e confronto diversificati



#### ANALISI E PRIORITIZZAZIONE

Valutazione del grado di influenza e del livello di interesse dei diversi stakeholder, con individuazione delle tematiche materiali più rilevanti

#### RESTITUZIONE E REPORTING

Comunicazione trasparente e continuativa degli esiti del processo di engagement tramite il Bilancio di Sostenibilità e altri canali dedicati



## 2.2 Operatività Stakeholder Engagement

L'ascolto e il dialogo con gli stakeholder rappresentano da sempre un elemento centrale della cultura di **COVAR 14**. A tale scopo, l'organizzazione utilizza diversi strumenti, tra cui:

- attività di ascolto e risposta attraverso i vari canali di comunicazione;
- scambi di informazioni e dati;
- rapporti di collaborazione;
- rapporti di negoziazione;
- iniziative di informazione, formazione e diffusione di valori e buone pratiche;

- attività di sensibilizzazione volte a promuovere comportamenti virtuosi.

**COVAR 14** persegue l'obiettivo di rendere i processi di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder sempre più strutturati, regolari e continuativi, favorendo un dialogo trasparente e inclusivo con tutti i portatori di interesse.

Il Consorzio ha individuato i principali stakeholder con cui intrattiene rapporti costanti, definendo le modalità con cui tali relazioni vengono gestite e consolidate nel tempo.

La tabella seguente illustra i principali canali e strumenti di interazione utilizzati.

STAKEHOLDER	MODALITÀ DI RELAZIONE	ESEMPI DI INFORMAZIONI CONDIVISE	ESEMPI DI INTERVENTI/ RISULTATI
Lavoratori (dipendenti e non dipendenti)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri periodici con Presidente, CdA e DG; attività di informazione e formazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linee di indirizzo, dati organizzativi e gestionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiamenti organizzativi e gestionali, percorsi formativi</li> </ul>
Rappresentanze sindacali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri su materie contrattuali e organizzative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negoziazioni, segnalazioni, richieste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accordi sindacali</li> </ul>

Aziende del settore e associazioni di appartenenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizi di assistenza e formazione, presentazione studi/ricerche, campagne nazionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati, proposte, buone pratiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progetti di ricerca e miglioramento, sviluppo normativo e regolamentare, attività formative</li> </ul>
Clienti e associazioni dei consumatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sportelli e punti di contatto, call center, incontri e protocolli d'intesa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclami, segnalazioni, proposte di miglioramento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miglioramento del servizio (affidabilità, trasparenza, semplificazione)</li> </ul>
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di qualificazione e trasferimento di informazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlli sulle forniture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processi di miglioramento di beni e servizi</li> </ul>
Comuni consorziati ed enti pubblici (Unioni di Comuni, Città Metropolitana, Regione, istituti di credito)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblea consortile, bilancio d'esercizio, presentazioni di risultati gestionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicazioni operative, programmi di sviluppo, linee di spending review</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condivisione di linee di indirizzo, piani di investimento</li> </ul>
Autorità (d'Ambito, ARERA, ARPA, ASL)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Applicazione normative, sistema dei controlli, conferenze di servizi, gruppi di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risultati rispetto agli standard prefissati, linee di sviluppo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azioni di adeguamento, mitigazione degli impatti, miglioramenti ambientali</li> </ul>
Scuole e nuove generazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incontri, progetti educativi, campagne informative, accoglienza studenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni su progetti e servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di formazione e sensibilizzazione</li> </ul>
Popolazione, media, comitati, associazioni ambientaliste, ONG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incontri pubblici, convegni e seminari, rassegna stampa, eventi territoriali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esigenze del territorio, temi di sostenibilità, uso di tecnologie efficienti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di comunicazione, visite agli impianti, iniziative di sensibilizzazione</li> </ul>
Governo, UE e comunità internazionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepimento norme, controlli, partecipazione a bandi e programmi di finanziamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progetti europei, standard nazionali e internazionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamenti normativi, miglioramenti infrastrutturali, accesso a finanziamenti (PNRR, fondi UE)</li> </ul>

## 2.3 Materiality: Definizione e Processo

Il Bilancio di Sostenibilità ha come obiettivo principale quello di mettere a disposizione degli stakeholder informazioni chiare e sintetiche sulle prestazioni economiche, sociali e ambientali dell'organizzazione. Questo approccio corrisponde a ciò che, nelle linee guida internazionali **GRI Standards**, viene definito materiality. Per **COVAR 14**, l'analisi di materialità è uno strumento fondamentale per:

- identificare le priorità ambientali, sociali ed economiche più rilevanti in coerenza con la propria strategia e i propri impatti di business;
- individuare e gestire rischi e opportunità;
- definire i contenuti del Bilancio di Sostenibilità in conformità con lo standard internazionale **Global Reporting Initiative (GRI)**.

In questo senso, sono considerati **"materiali"** quegli aspetti che:

- hanno un impatto significativo sulle performance economiche, sociali e ambientali del Consorzio;
- possono influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Coerentemente, il processo di analisi tiene conto non solo del punto di vista dell'organizzazione, ma anche delle esigenze informative e delle aspettative degli stakeholder, come individuati nel capitolo precedente.

L'obiettivo è comunicare in maniera trasparente la rilevanza di ciascun tema e il suo peso nel percorso di sostenibilità del Consorzio.

## 2.4 Materiality per COVAR 14

Come illustrato nel paragrafo 2.2, l'identificazione degli stakeholder rappresenta il punto di partenza per definire le priorità strategiche del Consorzio. Queste vengono determinate sia attraverso il confronto diretto con i portatori di interesse, sia tramite i sistemi di governance aziendale.

L'analisi è condotta secondo il principio della **doppia materialità**, che considera le questioni ESG (Environmental, Social and Corporate Governance) da due prospettive complementari:

- **finanziaria:** i rischi e le opportunità che possono avere effetti economici diretti sul conto economico del Consorzio;
- **di impatto:** le conseguenze ambientali, sociali e sulle comunità generate dalle attività e dalle decisioni aziendali.

In questo quadro, COVAR 14 valuta e seleziona i temi rilevanti non soltanto per i loro effetti sull'ambiente e sulla società, ma anche per le possibili ricadute economico-finanziarie.

La tabella seguente riporta i temi di materialità individuati nel **Report di Sostenibilità 2024**, con i corrispondenti indicatori GRI. L'obiettivo per i prossimi anni è di rafforzare ulteriormente il processo di dialogo e confronto con gli stakeholder, in modo da:

- affinare la definizione delle priorità materiali;
- integrare le esigenze degli stakeholder con le strategie di governance;
- giungere a una classificazione condivisa e più strutturata dei temi rilevanti.

ASPETTI DI MATERIALITY	INDICATORI GRI DI RIFERIMENTO
Tutela dell'ambiente	GRI 302-1; 302-2; 302-4; 303-4; 303-5; 305-1; 305-5; 306-2; 306-5; 308-1
Gestione efficiente dei servizi di igiene ambientale	GRI 306-2; 306-5
Gestione e sviluppo delle risorse umane	GRI 2-7; 2-21; 205-2; 401-1; 401-2; 401-3; 402-1; 404-1; 404-2; 405-1; 405-2
Salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-8; 403-9
Impatto sulla comunità e soddisfazione del cliente	GRI 413-1
Performance economica	GRI 201-1
Governance, compliance e gestione del rischio	GRI 2-1; 2-2; 2-6; 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-23; 2-29; 205-2

# CAPITOLO

## SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

# 3



### 3.1 Valore Economico Generato e Distribuito

Il Bilancio di esercizio di COVAR14 si è chiuso al 31 dicembre 2024 con un risultato operativo pari a 3.801.068,44 euro.

Il principale elemento che ha determinato questo esito è il recupero dell'equilibrio economico-finanziario che

l'Autorità di Regolazione ARERA consente nel periodo regolatorio successivo a quello in cui è avvenuta la perdita, attraverso l'adeguamento delle Tariffe e il riconoscimento delle politiche di incentivazione alla raccolta differenziata (circuiti contributi CONAI).

#### Dati economico-finanziari (euro)

	2022	2023	2024
Ricavi	39.844.414,89	38.925.503,11	45.433.192,10
Costi operativi	34.149.243,45	39.536.631,99	42.380.053,34
Margine operativo lordo	7.174.263,72	677.245,77 €	4.828.717,91 €
Risultato operativo	3.999.004,52	- 202.124,27 €	3.801.068,44 €
Utile	900.303,85	- 3.823.232,22	3.373.086,32
Rapporto risultato operativo / Totale ricavi	10,04%	-0,52%	8,37%
Rapporto risultato netto / Totale ricavi	2%	-0%	7,4%

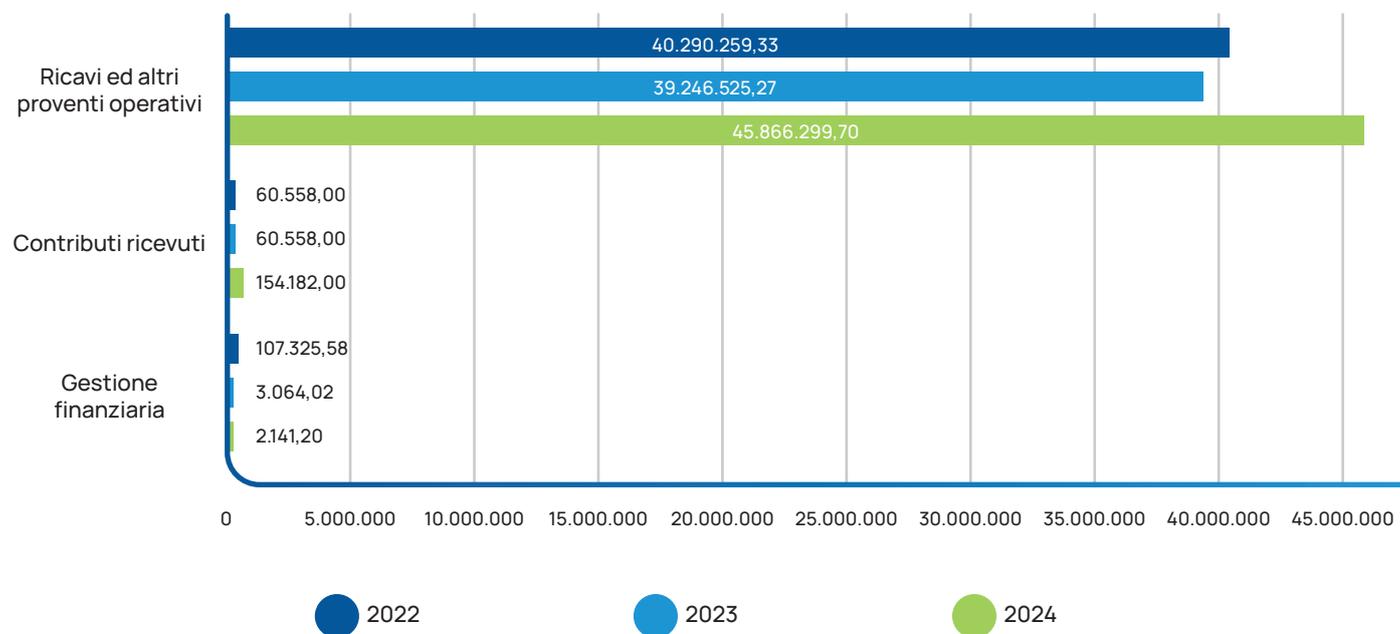
Di seguito esponiamo la relazione tra il Valore Economico Generato e quello Distribuito; questa informazione risulta essere l'indicatore di maggior rilievo per misurare l'attività sotto il profilo della sostenibilità, in quanto gli stakeholder (in particolare dipendenti, fornitori e soci) concorrono, in modo diverso ma determinante, alla creazione della ricchezza; la cui redistribuzione a tutto il contesto socio-economico nel quale l'Ente opera,

rappresenta ancor di più una responsabilità sociale per quelle realtà che, come il COVAR14, gestiscono servizi essenziali per il benessere dei cittadini.

Le due tabelle seguenti indicano in quali modalità e misura la ricchezza complessiva creata sia stata redistribuita sul territorio servito, mettendo a confronto l'esercizio 2024 con i due precedenti.

VALORE ECONOMICO GENERATO	2022	%	2023	%	2024	%
Ricavi ed altri proventi operativi	40.290.259,33	99,59%	39.246.525,27	99,84%	45.866.299,70	99,66%
Contributi ricevuti	60.558,00	0,15%	60.558,00	0,15%	154.182,00	0,33%
Gestione finanziaria	107.325,58	0,26%	3.064,02	0,01%	2.141,20	0,01%
<b>Totale valore economico generato</b>	<b>40.458.142,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>39.310.147,29</b>	<b>100,00%</b>	<b>46.022.622,90</b>	<b>100,00%</b>

## Valore economico Generato

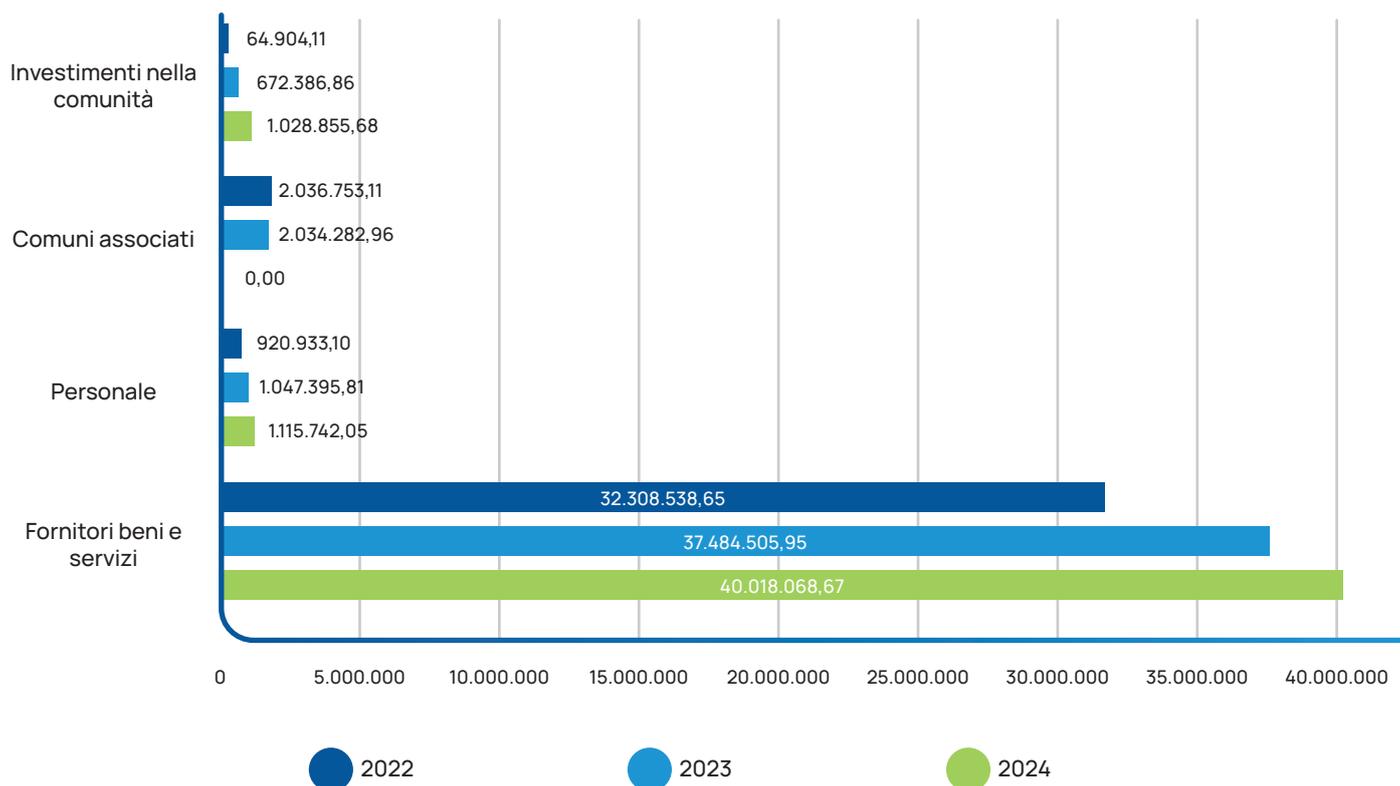


Il **Valore Economico generato dal Consorzio** nel 2024 è stato pari 45.866.299,70. È costituito principalmente dai ricavi di gestione, che hanno registrato un incremento pari al 16,8% rispetto all'anno precedente.

Al fine di misurare nella sua globalità la ricchezza generata dalla Società, ai ricavi sono stati aggiunti i "Contributi ricevuti", pari alla quota di competenza dei contributi in conto impianto, e i proventi derivanti dalla gestione finanziaria.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	2022	%	2023	%	2024	%
Fornitori di beni e servizi	32.308.538,65	91,44%	37.484.505,95	90,90%	40.018.068,67	94,91%
Personale	920.933,10	2,61%	1.047.395,81	2,54%	1.115.742,05	2,65%
Comuni Associati	2.036.753,11	5,76%	2.034.282,96	4,93%	0,00	0,00%
Investimenti nella comunità	64.904,11	0,18%	672.386,86	1,63%	672.386,86	2,44%
<b>Totale valore economico distribuito</b>	<b>35.331.128,97</b>	<b>100%</b>	<b>41.238.571,58</b>	<b>100,00%</b>	<b>42.162.666,40</b>	<b>100,00%</b>

## Valore economico Distribuito



Il **Valore Economico Distribuito** da COVAR 14 nel 2024 è pari a **42.162.666,40 euro**.

Tale ricchezza viene redistribuita agli stakeholder come segue:

- Fornitori di beni e servizi: sono le risorse erogate a fronte dell'acquisizione di beni e servizi impiegati per l'attività; si tratta della voce di costo più consistente che, come detto ha avuto un considerevole incremento.
- Personale: il valore esposto in tabella è rappresentato dalle risorse distribuite al personale dipendente, sotto forma di stipendi e salari, versamenti contributivi e previdenziali, TFR.
- Comuni associati: il valore presentato in tabella rappresenta la remunerazione dei Comuni consorziati costituita dai trasferimenti alle Amministrazioni Comunali dei contributi ricevuti dal CONAI finalizzati al contenimento delle tariffe. Nel 2024 non sono stati distribuite risorse ai Comuni associati.
- Investimenti nella comunità: questa voce rappresenta essenzialmente gli investimenti per la comunicazione e la sensibilizzazione per il riciclo dei rifiuti e l'importanza di fare la raccolta differenziata.

L' 11,88% della ricchezza generata rappresenta il **Valore Economico trattenuto** nel 2024, ossia la parte di risorse economiche trattenute dal Consorzio per la sostenibilità nel tempo degli investimenti necessari a garantire la gestione degli impianti e dei servizi, il loro adeguamento e miglioramento e il suo stesso sostentamento.

Questo valore comprende gli ammortamenti per immobilizzazioni materiali e in concessione, gli ammortamenti per beni immateriali, l'eventuale variazione del Patrimonio netto.

VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	2022	2023	2024
Ammortamenti e svalutazioni	781.124,94	879.570,04	1.027.649,47
Accantonamenti	5.698.817,64	2.297.037,96	1.193.018,07
Variazioni del patrimonio netto	550.303,85	- 3.823.232,22	3.245.068,84
<b>Totale valore economico trattenuto</b>	<b>6.479.942,58</b>	<b>-646.624,22</b>	<b>5.465.736,38</b>

## Patrimonio netto

La seguente tabella evidenzia le variazioni del patrimonio netto negli ultimi tre anni.

	2022	2023	2024
Patrimonio netto in €	17.291.377,99	13.468.145,77	16.713.214,61
Variazione in € su anno precedente	550.303,85	- 3.823.232,22	3.245.068,84
Variazione in % su anno precedente	3,29%	- 22,11%	24,09%

## 3.2 Progetto PNRR

COVAR 14, partecipando ai bandi PNRR, ha ottenuto un finanziamento complessivo di € 3.648.524,57 (al netto dell'Iva).

Tali risorse sono destinate alla realizzazione del progetto "PREPARIAMO IL CAMBIAMENTO", finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata stabiliti dall'Unione Europea e dal Piano Regionale per la Gestione dei Rifiuti Urbani.

Il progetto prevede attività di censimento e taggatura dei contenitori per i rifiuti in 13 Comuni del territorio consortile, con l'obiettivo di:

- rilevare il numero di svuotamenti e il volume dei contenitori dell'indifferenziato.
- monitorare le frazioni differenziate.
- favorire l'introduzione della tariffa puntuale.

Il progetto è stato suddiviso in quattro LOTTI, così ripartiti:

I LOTTO - Beinasco, Castagnole Piemonte, La Loggia, Lombriasco, Osasio, Pancalieri, Rivalta di Torino, Virle

II LOTTO - Orbassano, Carignano, Piossasco

III LOTTO - Moncalieri

IV LOTTO - Nichelino

I Lotti I - II sono stati completati entro il mese di aprile 2025, è di prossima ultimazione il terzo Lotto su Moncalieri. È in esecuzione il quarto ed ultimo Lotto.

### 3.3 Bonifica ex FIRSAT

L'intervento riguarda la messa in sicurezza dell'area ex Firsat, con un'operazione di bonifica su circa 20.000 metri quadrati compresi tra Strada Vignotto e il Torrente Sangone nel Comune di Moncalieri.

L'area, da tempo in stato di abbandono e degrado, è stata oggetto della rimozione e dello smaltimento di circa 800 tonnellate di rifiuti, tra cui materiali pericolosi come amianto e veicoli abbandonati.

Avviato a gennaio 2024 e concluso a fine giugno 2025, l'intervento è stato realizzato grazie alla collaborazione tra il Comune di Moncalieri e COVAR 14, che ha coordinato le attività tecniche.

L'area, segnata da abbandono illecito di rifiuti, degrado ambientale e rischi per la salute pubblica, è stata completamente bonificata e restituita alla cittadinanza.

L'obiettivo è la riqualificazione urbana e la tutela della salute dei residenti, in linea con gli impegni dell'amministrazione comunale.

L'investimento per la bonifica è di 677.314,68 euro (al netto di Iva).

# CAPITOLO

## SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

# 4



La sostenibilità ambientale rappresenta un elemento centrale per COVAR14, in particolare per la natura stessa delle attività svolte in ambito ambientale (raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti, spazzamento stradale, gestione degli impianti di trattamento).

Il principale obiettivo del Consorzio è stimolare e supportare le comunità servite nel percorso verso un'economia circolare e una transizione energetica sostenibile, con l'impegno costante a ridurre la produzione di rifiuti non riciclabili, tutelare l'ambiente e abbattere le emissioni di gas nocivi.

La strategia aziendale di COVAR14 mira a costruire una catena del valore sostenibile e circolare, in cui tutte le attività e i servizi siano orientati a supportare il territorio e le comunità locali.

In questo contesto, la transizione ecologica è uno dei pilastri fondamentali dello sviluppo del Consorzio.

In particolare, gli obiettivi di sostenibilità di COVAR14 si concentrano su:

- il rafforzamento dell'economia circolare, attraverso il costante incremento della raccolta differenziata e lo sviluppo della filiera del recupero di materiali;
- il potenziamento della produzione di energia da fonti rinnovabili e l'introduzione di tecnologie innovative volte alla progressiva decarbonizzazione delle attività.

## 4.1 Il ciclo dei rifiuti

COVAR14 opera in modo concreto per sviluppare processi di raccolta e smaltimento dei rifiuti finalizzati alla loro valorizzazione, trasformandoli in risorse utili per la collettività.

La tutela ambientale è considerata in un'ottica sistemica e integrata: per questo, il Consorzio promuove il recupero delle materie prime contenute nei rifiuti e investe con sempre maggiore impegno nella riduzione dell'impatto ambientale associato alla fornitura dei servizi, con particolare attenzione alla qualità e alla sostenibilità nei confronti dell'utenza.

Materiali Raccolti (in Kg)	2022	2023	2024
Carta	9.039.460	8.714.030	8.780.070
Cartone	4.730.470	4.714.930	4.910.460
Plastica e lattine	7.418.200	7.487.160	7.751.562
Vetro	8.210.570	7.894.420	7.836.550
Organico	16.030.270	15.651.980	15.687.710
Ingombranti recuperabili	4.117.598	4.714.578	5.269.980
RAEE (rifiuti elettrici - elettronici)	941.090	850.354	815.079
Abiti	660.365	695.812	777.792
Metallo	401.400	369.860	278.040
Legno	4.914.460	5.495.610	5.652.600
Verde	8.535.780	10.481.760	10.575.600
Altro	5.377.651	5.980.539	5.543.598
<b>Totale RD</b>	<b>70.377.314</b>	<b>73.051.033</b>	<b>73.879.041</b>

Materiali Raccolti (in Kg)	2022	2023	2024
Rifiuti indifferenziati*	40.627.870	41.162.320	42.483.585
RU gestiti ex art. 198, comma 2-bis del Dgls 152/2006	7.494.998	13.178.467	12.598.828

\*I Rifiuti indifferenziati sono destinati al recupero energetico attraverso il processo di termovalorizzazione.

## 4.1.1 Destinazione materiali

MATERIALE	IMPIANTO DI DESTINAZIONE	INDIRIZZO
CARTA E CARTONE	RELIFE RECYCLING SRL	Piobesi Torinese (TO)
	IREN AMBIENTE SPA	Strada Carignano, 114/116 - LA LOGGIA (TO)
	TEKNOSERVICE SRL	Piossasco (TO)
ORGANICO	G.A.I.A. SPA	Borgata Martinetta 100 - SAN DAMIANO D'ASTI (AT)
	ACEA PINEROLESE INDUSTRIALE SPA	Corso della Costituzione, 19 - PINEROLO (TO)
VETRO E LATTINE	CASSETTA PIETRO SAS	Via Torino, 18 - LOMBRIASCO (TO)
SFALCI E POTATURE	SAN CARLO SRL	Via San Carlo (Loreto), 1 - FOSSANO (CN)
	G.A.I.A. SPA	Borgata Martinetta 100 - SAN DAMIANO D'ASTI (AT)
INDIFFERENZIATO	T.R.M. SPA	Via Gorini, 50 - TORINO (TO)
PLASTICA	DEMAP SRL	Via Giotto, 13 - BEINASCO (TO)
	IREN AMBIENTE SPA	Strada Carignano, 114/116 - LA LOGGIA (TO)
FARMACI	BI.VI. SRL	Via Cuneo, 1 - LA LOGGIA (TO)
BATTERIE AL PIOMBO	CDC RAEE	impianti destinazione indicati da CDC RAEE
MATERIALE ELETTRONICO	TRANSISTOR SRL	LEINÌ (TO)
FERRO	FULGORI METALLI SRL	Via Pianezza, 219 - TORINO (TO)
FRIGORIFERI	CDC RAEE	impianti destinazione indicati da CDC RAEE
RIFIUTI INGOMBRANTI	IREN AMBIENTE SPA	Strada Carignano, 114/116 - LA LOGGIA (TO)
LEGNO	ATI WOOD RECYCLING SRL - ELMA SRL - ECOLEGNO AIRASCA SRL	Grugliasco (TO) - Casalgrasso (CN) - Airasca (TO)
TONER	AMAMBIENTE SRL	Via Valparasco, 4/A - LAGNASCO (CN)
PNEUMATICI	IREN AMBIENTE SPA	Strada Carignano, 114/116 - LA LOGGIA (TO)
VERNICI	BRA SERVIZI SRL	Corso Monviso, 25 - BRA (CN)
	AMAMBIENTE SRL	Via Valparasco, 4/A - LAGNASCO (CN)
NEON	TRANSISTOR SRL	Leini (TO)
TESSILI	Humana People to People Italia Soc. Coop. arl	Via Mentana, 7 - NICHELINO (TO)
OLI MINERALI	SEPI AMBIENTE SRL	Via Sicilia, 12 - SETTIMO TORINESE (TO)
OLI E GRASSI VEGETALI E ANIMALI	MPOLI SRL	Località Catena Rossa, 13/B - PIOBESI D'ALBA (CN)
PILE	CDC RAEE	impianti destinazione indicati da CDC RAEE
BOMBOLETTE (GAS IN PRESSIONE)	AMAMBIENTE SRL	Via Valparasco, 4/A - LAGNASCO (CN)
	BRA SERVIZI SRL	Corso Monviso, 25 - BRA (CN)
INERTI	NUOVA TERRA SRL	Via Guido D'Arezzo, 15 - MILANO (MI)
RIFIUTI BIODEGRADABILI DA MENSE E CUCINE	G.A.I.A. SPA	Borgata Martinetta 100 - SAN DAMIANO D'ASTI (AT)
	ACEA PINEROLESE INDUSTRIALE SPA	Corso della Costituzione, 19 - PINEROLO (TO)
ESTINTORI	BRA SERVIZI SRL	Corso Monviso, 25 - BRA (CN)

Sul territorio consortile sono attive le Convenzioni con il CDC RAEE (Centro di Coordinamento RAEE) e con il CDCNPA (Centro di Coordinamento Nazionale Pile ed Accumulatori).

## 4.2 La raccolta differenziata

COVAR14 monitora costantemente i risultati della raccolta differenziata in tutti i Comuni del territorio consortile.

I dati aggiornati sono resi disponibili mensilmente sul sito istituzionale, all'indirizzo:

<https://www.covar14.it/it/raccolta-e-dati/dati-di-raccolta>,

dove è possibile consultare anche lo storico degli anni precedenti.

Nel 2024 si registra un incremento complessivo della percentuale di raccolta differenziata del Consorzio, a fronte di un sostanziale mantenimento dei risultati della maggior parte di Comuni, nonostante un aumento della quantità complessiva di rifiuti prodotti. Il fenomeno dell'incremento dei rifiuti purtroppo è un dato di fatto osservato su tutto il territorio regionale, che impone di intervenire con le misure di contenimento adottate sul controllo della produzione e la tariffa puntuale, ai sensi della norma. percentuale della raccolta differenziata e una riduzione dei rifiuti totali prodotti.

	a RUind	b RD	c = a+b RT	%RD	Rifiuti pro capite/anno
<b>2022</b>	40.627.870	70.377.314	111.005.184	66,25%	436
<b>2023</b>	41.162.320	73.051.033	114.213.353	68,14%	449
<b>2024</b>	42.483.585	73.879.041	116.362.626	68,52%	459

Dati in Kg.  
 \*RUind = rifiuto urbano indifferenziato.  
 RD = raccolta differenziata.  
 RT = rifiuto totale  
 %RD = percentuale di raccolta differenziata

La tabella seguente indica le percentuali di raccolta differenziata raggiunte dai Comuni consorziati nel triennio.

	2022	2023	2024
BEINASCO	62,84%	63,60%	63,58%
BRUINO	78,00%	79,25%	79,91%
CANDIOLO	77,39%	79,93%	77,76%
CARIGNANO	72,99%	74,56%	75,94%
CASTAGNOLE P.TE	74,41%	74,25%	73,25%
LA LOGGIA	67,76%	68,04%	71,08%
LOMBRIASCO	70,93%	70,99%	70,61%
MONCALIERI	64,81%	66,38%	65,84%
NICHELINO	59,21%	61,87%	60,60%
ORBASSANO	60,92%	62,99%	64,34%
OSASIO	73,90%	75,03%	72,55%
PANCALIERI	70,40%	69,08%	68,98%
PIOBESI T.SE	76,48%	80,66%	82,66%
PIOSSASCO	69,07%	69,30%	71,27%
RIVALTA DI TORINO	71,49%	72,98%	71,78%
TROFARELLO	72,31%	75,65%	76,23%
VILLASTELLONE	76,24%	82,78%	86,00%
VINOVO	67,85%	70,51%	75,53%
VIRLE P.TE	71,05%	69,62%	70,71%

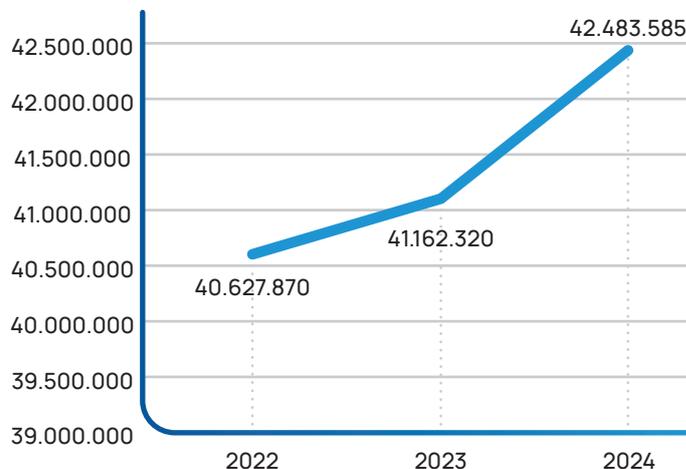
La raccolta differenziata si realizza in due diverse modalità:

1. Raccolta domiciliare	2. Raccolta stradale
-------------------------	----------------------

La prima si svolge tramite appositi contenitori forniti al cittadino. I contenitori devono essere posizionati, secondo le situazioni dei singoli edifici, in aree interne ed esterne di pertinenza dell'edificio solo se autorizzate. I contenitori devono essere esposti nel giorno di raccolta e, successivamente allo svuotamento, ritirati dagli utenti stessi.

La seconda prevede la presenza di appositi contenitori posizionati sul territorio in aree esterne, di pertinenza pubblica. Con l'introduzione della tariffa puntuale i casi di isole o contenitori esterni saranno via via rimossi.

Nell'ultimo triennio la quantità di rifiuti portati a TRM S.p.a. è pari a 124.264.225 kg; il 2024 registra un aumento di rifiuti indifferenziati rispetto all'anno precedente con una quantità di 42.483.585 kg conferiti.



## 4.2.1 Raccolta differenziata e TARIP

COVAR 14 ha avviato nel 2022 la sperimentazione dell'applicazione della Tariffa rifiuti puntuale (Ta.Ri.p) che introduce una tariffazione dei rifiuti urbani calcolata anche in base al volume annuo degli svuotamenti del rifiuto secco indifferenziato (RU), rendendola più commisurata al comportamento di ciascuno.

Il Sistema di tariffazione puntuale, avviato nei Comuni di Bruino, Candiolo, Piobesi Torinese, Trofarello,

Villastellone e Vinovo dal 1 aprile 2022 per le utenze domestiche e dal 1 luglio per le utenze non domestiche.

Nel 2023 ha avuto la sua completa applicazione.

La ricaduta di questa scelta sia sulla % di raccolta differenziata sia sulla quantità di rifiuti prodotti, si è rivelata molto positiva e fanno ben sperare per il futuro.

Nelle tabelle seguenti sono evidenziati i risultati conseguiti nei comuni.

TOTALE 6 COMUNI TARIP			2022	2023	2024
a - TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Kg		5.660.090	5.548.610	5.667.780
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-1.026.390	-111.480	119.170
		%	-15,35%	-1,97%	2,15%
b - TOTALE RD	Kg		15.644.934	18.133.130	20.531.535
	%		73,43%	76,57%	78,37%
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-722.718	2.488.196	2.398.406
		%	-4,42%	15,90%	13,23%
	Kg		21.305.024	23.681.740	26.199.315
c - TOTALE RIFIUTI (a + b)	Kg	-1.749.108	2.376.716	2.517.576	
	%	-7,59%	11,16%	10,63%	

BRUINO			2022	2023	2024
a - TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Kg		854.360	874.170	860.530
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-267.000	19.810	-13.640
		%	-23,81%	2,32%	-1,56%
b - TOTALE RD	Kg		3.028.686	3.338.218	3.423.338
	%		78,00%	79,25%	79,91%
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-265.278	309.532	85.120
		%	-8,05%	10,22%	2,55%
c - TOTALE RIFIUTI (a + b)	Kg		3.883.046	4.212.388	4.283.868
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-532.278	329.342	71.480
		%	-12,06%	8,48%	1,70%

CANDIOLO			2022	2023	2024
a - TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Kg		618.121	580.858	682.605
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-102.019	-37.263	101.747
		%	-14,17%	-6,03%	17,52%
b - TOTALE RD	Kg		2.116.118	2.313.405	2.385.996
	%		77,39%	79,93%	77,76%
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-19.129	197.287	72.591
		%	-0,90%	9,32%	3,14%
c - TOTALE RIFIUTI (a + b)	Kg		2.734.239	2.894.263	3.068.601
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-121.148	160.024	174.338
		%	-4,24%	5,85%	6,02%

PIOBESI TORINESE			2022	2023	2024
a - TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Kg		410.779	413.885	408.270
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-97.871	3.106	-5.615
		%	-19,24%	0,76%	-1,36%
b - TOTALE RD	Kg		1.335.671	1.726.606	1.946.095
	%		76,48%	80,66%	82,66%
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-21.908	390.935	219.490
		%	-1,61%	29,27%	12,71%
c - TOTALE RIFIUTI (a + b)	Kg		1.746.450	2.140.491	2.354.365
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-119.779	394.041	213.875
		%	-6,42%	22,56%	9,99%

TROFARELLO			2022	2023	2024
a - TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Kg		1.332.330	1.316.880	1.348.070
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-211.230	-15.450	31.190
		%	-13,68%	-1,16%	2,37%
b - TOTALE RD	Kg		3.479.814	4.091.587	4.323.420
	%		72,31%	75,65%	76,23%
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-150.746	611.773	231.834
		%	-4,15%	17,58%	5,67%
c - TOTALE RIFIUTI (a + b)	Kg		4.812.144	5.408.467	5.671.490
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-361.976	596.323	263.024
		%	-7,00%	12,39%	4,86%

VILLASTELLONE			2022	2023	2024
a - TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Kg		479.350	419.550	374.040
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-175.910	-59.800	-45.510
		%	-26,85%	-12,48%	-10,85%
b - TOTALE RD	Kg		1.537.857	2.016.539	2.296.796
	%		76,24%	82,78%	86,00%
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-145.444	478.682	280.257
		%	-8,64%	31,13%	13,90%
c - TOTALE RIFIUTI (a + b)	Kg		2.017.207	2.436.089	2.670.836
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-321.354	418.882	234.747
		%	-13,74%	20,77%	9,64%

VINOVO			2022	2023	2024
a - TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Kg		1.965.150	1.943.267	1.994.265
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-172.360	-21.883	50.998
		%	-8,06%	-1,11%	2,62%
b - TOTALE RD	Kg		4.146.788	4.646.776	6.155.890
	%		67,85%	70,51%	75,53%
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-120.213	499.988	1.509.115
		%	-2,82%	12,06%	32,48%
c - TOTALE RIFIUTI (a + b)	Kg		6.111.938	6.590.043	8.150.155
	"Differenza con anno precedente"	Kg	-292.573	478.105	1.560.113
		%	-4,57%	7,82%	23,67%

## 4.3 Gli abbandoni

Il fenomeno dell'abbandono di rifiuti, mobili, oggetti e materiali ingombranti – noto anche come **littering** – rappresenta un problema ambientale e sociale rilevante, presente anche nel territorio consortile.

Questo comportamento consiste nel liberarsi di rifiuti in spazi pubblici o aree naturali, senza utilizzare gli appositi contenitori o i servizi dedicati al corretto smaltimento. Sul territorio di COVAR14 sono attivi 17 Centri di Raccolta (CdR) [ link: <https://covar14.it/it/servizi-e-impianti/servizi/centri-di-raccolta> ], che consentono il conferimento dei rifiuti non gestiti tramite raccolta stradale. Inoltre, è disponibile un servizio gratuito di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti, pensato per facilitare il corretto conferimento da parte dei cittadini.

### Le cause principali del littering includono:

1. **Mancanza di consapevolezza:** molte persone non sono pienamente informate sugli impatti ambientali e sanitari dei rifiuti abbandonati.
2. **Scarsa conoscenza dei servizi disponibili:** non tutti i cittadini sono a conoscenza delle strutture e delle modalità corrette per il conferimento.
3. **Comportamenti irresponsabili:** alcuni individui scelgono volontariamente di non rispettare le regole per comodità o disinteresse.
4. **Fattori culturali:** in alcuni contesti sociali, l'abbandono dei rifiuti è percepito come un comportamento tollerabile.

### Gli impatti negativi del littering sono molteplici:

- **Degrado del paesaggio:** la presenza di rifiuti altera l'estetica dei luoghi, riducendone la fruibilità e il valore.
- **Inquinamento ambientale:** materiali plastici e non biodegradabili contaminano suolo e corsi d'acqua, danneggiando fauna e flora.
- **Rischi sanitari:** i rifiuti possono favorire la proliferazione di animali infestanti e veicolare malattie.
- **Costi economici:** la gestione dei rifiuti abbandonati comporta oneri significativi per le amministrazioni locali.

### Le azioni messe in campo da COVAR14:

COVAR14 ha adottato un approccio integrato per contrastare il fenomeno del littering attraverso:

- campagne di **educazione e sensibilizzazione ambientale**;
- **iniziative di partecipazione civica** e volontariato per la pulizia degli spazi pubblici;
- **potenziamento dei servizi** di raccolta e delle infrastrutture per agevolare i comportamenti virtuosi;
- **azioni di controllo e sanzionamento** da parte dei Comuni.

Il numero di episodi di abbandono gestiti è riportato nella tabella seguente:

	2022		2023		2024	
	GROSSI ABBANDONI	PICCOLI ABBANDONI	GROSSI ABBANDONI	PICCOLI ABBANDONI	GROSSI ABBANDONI	PICCOLI ABBANDONI
BEINASCO	1	45	2	11	3	20
BRUINO	0	1	0	0	0	1
CANDIOLO	0	1	0	1	0	3
CARIGNANO	2	9	1	8	0	17
CASTAGNOLE P.TE	0	0	0	1	0	2
LA LOGGIA	2	12	0	4	2	16
LOMBRIASCO	0	0	0	0	1	0
MONCALIERI	3	68	2	21	1	38
NICHELINO	2	54	5	14	7	30
ORBASSANO	4	61	6	14	13	45
OSASIO	0	0	5	17	0	0
PANCALIERI	0	0	0	0	0	0
PIOBESI T.SE	0	3	0	0	0	1
PIOSSASO	0	36	5	17	2	39
RIVALTA	0	47	4	18	3	44
TROFARELLO	0	19	2	2	1	11
VILLASTELLONE	0	24	0	12	0	32
VINOVO	2	19	0	8	1	13
VIRLE P.TE	0	0	0	0	0	0

\*Piccoli abbandoni: Spesa < a 300 € e volume < 5 metri cubi. \*Grandi abbandoni: Spesa > a 300 € e volume > 5 metri cubi.

I problemi generati dall'abbandono dei rifiuti vengono gestiti attraverso i **servizi di rimozione delle discariche abusive e bonifica delle aree contaminate**.

Questo servizio, attivato su segnalazione, viene effettuato con l'impiego di **mezzi e attrezzature idonei** all'asportazione dei materiali depositati illecitamente, integrando, ove necessario, interventi di **spazzamento**

**e lavaggio** delle superfici interessate.

COVAR14 conferma il proprio **impegno costante nel contrasto a questi fenomeni**, nella consapevolezza che la soluzione può essere raggiunta solo attraverso una **collaborazione attiva tra cittadini, Amministrazioni Comunali e il Consorzio stesso**.

## 4.4 Gli Ecocentri

Il Consorzio gestisce 17 aree attrezzate con impianti per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani, (Centri di Raccolta, di seguito CDR), situati nei seguenti comuni:

ECOCENTRI	
1	Beinasco (strada Del Bottone)
2	Bruino (Viale Cruto)
3	Candiolo (Strada Pinerolo)
4	Carignano (Viale Della Molinetta)
5	Castagnole Piemonte (Reg. Sant'Anna)
6	La Loggia (Via Amendola)
7	Moncalieri (Via Lurisia)
8	Nichelino (Via Mentana)
9	Orbassano (Via Sauro)
10	Pancalieri (Strada Preti)
11	Piobesi T.se (Via Lenagena)
12	Piossasco (Strada Volvera)
13	Rivalta di Torino (Via Avigliana)
14	Trofarello (Via Croce Rossa)
15	Villastellone (Viale Rimembranza)
16	Vinovo (Via Martinetto)
17	Virle Piemonte (Via Podi)

I contratti con i Comuni consorziati prevedono il comodato d'uso e diritto di superficie gratuiti.

Il Consorzio acquisisce anche il titolo per effettuare, presso i suddetti siti, gli interventi di manutenzione ordinaria, per il mantenimento in efficienza ed in sicurezza delle strutture e degli impianti presenti, e gli interventi di manutenzione straordinaria, necessari per gli adeguamenti normativi, in accordo con le Amministrazioni Comunali.

Negli ecocentri di Nichelino e Rivalta di Torino sono presenti impianti fotovoltaici

L'Area Tecnica Impianti del COVAR14 interviene nell'ambito del servizio integrato dei rifiuti con progettazioni ed interventi mirati all'adeguamento ed all'allestimento delle aree destinate alla raccolta differenziata, sia con opere di manutenzione ordinaria e straordinaria che con nuove progettazioni.

Nell'ambito del nuovo pacchetto di misure sull'economia circolare per il settore rifiuti, occorre prevedere e potenziare il servizio della raccolta differenziata sulla base dei nuovi criteri introdotti da norme Regionali, Nazionali e Comunitarie.

## 4.5 Servizi di raccolta

I servizi di raccolta sono caratterizzati dai seguenti modelli organizzativi:

- le raccolte territoriali, rivolte sia alle utenze domestiche che non domestiche;
- le raccolte "a chiamata" che ricomprendono la raccolta ingombranti e la raccolta dei rifiuti della manutenzione del "verde";
- le raccolte presso gli Ecocentri

I servizi di raccolta territoriale sono organizzati secondo tre differenti metodologie:

- Raccolta porta a porta (PaP)
- Raccolta di prossimità (prelievo dei rifiuti in prossimità della residenza di un gruppo di utenti all'interno di cassonetti muniti di serratura)
- Raccolta stradale.

## 4.6 Servizi di nettezza urbana

COVAR14 garantisce ai Comuni Soci una serie di altri servizi nell'ambito degli interventi di Nettezza Urbana. Su scelta dei Comuni i servizi possono essere inseriti nel capitolato di appalto del servizio oppure possono essere attivati su loro richiesta.

I servizi erogati sono i seguenti:

1.	spazzamento manuale	2.	spazzamento meccanizzato
3.	spazzamento misto	4.	lavaggio manuale e meccanizzato
5.	gestione cestini stradali	6.	pulizia aree mercatali
7.	pulizia aree limitrofe a cassonetti stradali	8.	pulizia aree cimiteriali
9.	pulizia aree parchi e giardini	10.	rimozione discariche abusive e bonifica aree
11.	raccolta siringhe	12.	raccolta foglie
13.	pulizia aree fiere, feste e manifestazioni		

Le informazioni sui servizi disponibili in ciascun comune sono disponibili sul sito istituzionale di COVAR 14 all'indirizzo <https://www.covar14.it/it/servizi-e-impianti/servizi>.

## 4.7 Efficienza energetica

COVAR 14 monitora e ottimizza i consumi, in particolare quelli relativi al carburante per l'alimentazione del parco automezzi e all'energia elettrica per il funzionamento degli impianti, dei veicoli elettrici e delle infrastrutture aziendali.

Per quanto riguarda i consumi di carburanti per autotrazione si deve tener conto che il parco automezzi per lo svolgimento delle attività di Igiene Urbana è nella sua totalità di proprietà delle Aziende aggiudicatrici dei contratti di servizio. Per garantire comunque efficienza nei consumi e riduzione delle emissioni il Consorzio opera su due fronti:

- La riduzione delle percorrenze dei mezzi e il miglioramento dei percorsi
- La richiesta ai fornitori di dotarsi di mezzi con bassi livelli di emissioni. Tale criterio è introdotto tra quelli richiesti e valutati nei bandi di gara.

Nella tabella seguente i consumi dell'ultimo triennio di carburante del parco mezzi raccolta:

	BENZINA*	GPL*	METANO*	GASOLIO*	KWh
2022	33.526,10	7.326,21	6.332,88	1.336.554,07	216,11
2023	37.402,69	8.232,07	55.943,00	1.427.044,92	2.452,83
2024	40.816,05	9.243,29	59.934,231	1.405.842,79	2.862,59

\*Consumi in litri

Negli ultimi tre anni i consumi di energia elettrica in Kwh risultano essere i seguenti:

Anno	Altre Aree e sedi	Impianti	TOTALE
2022	35.868	146.686	182.554
2023*	72.067	263.941	336.008
2024	30.767	117.152	147.919

\*I consumi 2023 sono comprensivi di conguagli e aggiornamenti di anni precedenti dovuti al cambio di gestione del soggetto erogatore. La stima dei conguagli effettuati è di 167.000 kwh.

Il Consorzio, per migliorare l'efficienza energetica dell'Ente, sta valutando la realizzazione di impianti di produzione di energia rinnovabile, da utilizzare per la conduzione degli impianti e, in prospettiva, per la ricarica degli automezzi elettrici come descritto nel paragrafo di seguito.

## 4.8 Fonti rinnovabili

Il bacino consortile è formato da 19 comuni e oltre 250.000 abitanti per i quali il COVAR14 assicura i servizi di igiene urbana raccolta e conferimento dei rifiuti – con l'impiego di numerosi mezzi tra cui spazzatrici, compattatori e piccoli mezzi satellite per le micro raccolte; tali mezzi (salvo una piccolissima percentuale) non sono attualmente alimentati da energia derivante da fonti rinnovabili.

Il consorzio ha in disponibilità 4 discariche chiuse atte a collocare sul piano sommitale altrettanti impianti fotovoltaici per una potenzialità complessiva installabile di circa 6 megawatt, ed una fra le percorribili e possibili fruizioni ambientalmente compatibili dell'elettricità prodotta è quella di completare il ciclo attraverso la produzione di idrogeno verde per l'alimentazione dei mezzi dedicati alle raccolte e servizi di igiene urbana oltreché l'alimentazione diretta di un impianto per la depurazione del percolato da discarica che così potrebbe essere smaltito in pubblica fognatura.

Inoltre questi interventi avranno un riflesso positivo sulle emissioni in atmosfera dei gas clima-alteranti che viene evidenziato nel successivo paragrafo.

Tra le azioni primarie premianti la partecipazione del progetto CLEAR CITIES – INTERREG coincide con il nostro "Piano strategico di sostenibilità ambientale" che potremmo sviluppare con fotovoltaico su discariche e un progetto sperimentale di impianto produzione idrogeno verde.

Sempre nell'ambito delle energie rinnovabili Il Consorzio è alla ricerca di soluzioni più sostenibili nella motorizzazione dei mezzi di raccolta (soluzioni per flotte alimentate a gas naturale, camion elettrici e persino idrogeno verde).

- Studi di fattibilità e analisi di scenari per affidamento di post conduzione e/o impianti per produzione di energia rinnovabile
- Ricerca di soluzioni energeticamente sostenibili di produzione elettrica da fotovoltaico su discariche e produzione di idrogeno per autotrazione (idrogeno verde)
- Ricerca finanziamenti e organizzazione gruppi di lavoro e operatori di settore.

## 4.9 Emissioni in atmosfera

Gli impianti e le discariche (in attività ed esaurite) sono soggetti a monitoraggi periodici nel rispetto delle prescrizioni autorizzative.

Qualora le analisi delle matrici ambientali rilevassero il superamento dei limiti di legge o dei livelli di guardia, ove individuati, si provvederebbe all'immediata ripetizione dell'analisi ed all'eventuale attivazione della procedura di messa in sicurezza d'emergenza e/o di bonifica.

Le emissioni determinate da consumi dei combustibili fossili e rinnovabili per autotrazione sono riassunte di seguito:

### Emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente per fonte e anno\*

Anno	Benzina (kg)	GPL (kg)	Metano (kg)	Gasolio (kg)	Elettricità (kg)	Totale (kg)	Totale (t)
2022	78.116	11.063	12,53	3.541.868	49,71	3.631.109	3.631,11
2023	87.148	12.430	110,68	3.781.669	564,15	3.881.923	3.881,92
2024	95.101	13.957	118,57	3.725.483	658,4	3.835.319	3.835,32

\*Fonte conversione ISPRA/GHG Protocol

Oltre alle emissioni generate dalle percorrenze dei mezzi utilizzati per la raccolta dei rifiuti e per gli altri servizi assicurati dal Consorzio, la seconda fonte rilevante di emissioni è rappresentata dalle cinque discariche esaurite che vengono seguite fino al completamento delle attività di bonifica.

Per questo motivo, nel 2024, COVAR14, in base allo studio relativo agli interventi di efficientamento che intende realizzare nei prossimi anni, ha previsto un stanziamento in bilancio che si intende utilizzare per collocare parchi fotovoltaici e implementare direttamente nell'area impianti il trattamento del percolato.

## 4.10 Parco mezzi

COVAR14 non possiede una propria flotta di veicoli industriali. Per la realizzazione delle attività sono utilizzati gli automezzi messi a disposizione dalle Aziende Appaltatrici.

Il Consorzio inserisce tra i criteri di scelta delle Aziende a cui affidare i lavori quello di utilizzare veicoli con bassi livelli di emissione di CO<sub>2</sub> e di polveri.

Di seguito il dettaglio della flotta attualmente in utilizzo; il confronto con le caratteristiche dei mezzi utilizzati nei due anni precedenti evidenzia il progressivo abbandono dei mezzi con maggiori emissioni che vengono sostituite da veicoli a minor impatto.

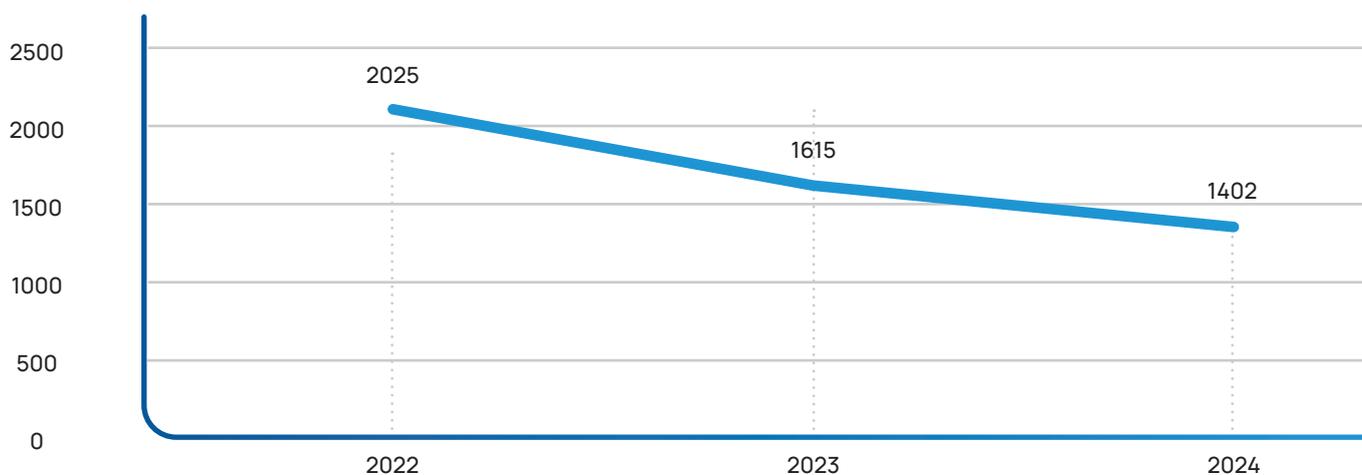
	2022	2023	2024
< EURO 3	5	0	0
EURO 3	5	4	3
EURO 4	3	1	1
EURO 5	39	38	37
EURO 6	160	170	172
GPL	0	1	1
METANO	10	14	14
ELETTRICO	3	4	4
<b>TOTALE</b>	<b>225</b>	<b>232</b>	<b>232</b>

## 4.11 Consumo d'acqua

Dati totali del consumo acqua in m<sup>3</sup> nell'ultimo triennio:

2022	2023	2024
2.025	1.615	1.402

### Consumi acqua in m<sup>3</sup>



A seguito di un'attività di verifica dei consumi idrici, che a partire dal 2020 erano considerevolmente aumentati, nel corso del 2023 si è determinata una riduzione del 20,25% pari a 410 m<sup>3</sup>. Contenimento dei consumi proseguito anche nel 2024, in cui si sono economizzati 213 m<sup>3</sup> pari al 15,19% di risparmio rispetto all'anno precedente.

## 4.12 Discariche e impianti

### DESCRIZIONE E STORIA DEGLI IMPIANTI E DELLE DISCARICHE:

Il COVAR 14, tramite l'Area Tecnica Impianti - Progettazione, Bonifiche e Post-conduzioni, si occupa della progettazione e realizzazione di nuovi impianti, della gestione e post-conduzione delle discariche chiuse e della progettazione ed attuazione degli interventi di bonifica di siti contaminati; cura, inoltre, la manutenzione ordinaria e straordinaria delle discariche, dei Centri di Raccolta Differenziata dei rifiuti, presenti in molti comuni, e della sede consortile.

### DISCARICHE IN POST CONDUZIONE E IN PROCEDIMENTO DI BONIFICA

Il Consorzio di Area Vasta COVAR 14 annovera fra le sue immobilizzazioni tre discariche consortili in post conduzione, delle quali 2 con procedura di bonifica in atto.

Il Consorzio ha inoltre titolo (per possesso dell'autorizzazione temporaneamente acquisito dal Comune) per la post conduzione di altre 2 discariche non di proprietà.

DISCARICHE			
Beinasco	loc. Borgo Melano	aut. COVAR 14	di proprietà
La Loggia	loc. Tetti Sagrini	aut. COVAR 14	di proprietà
Orbassano	loc. Tetti Francesi	aut. COVAR 14	proprietà SGRA/SMC
Orbassano	loc. Garosso Gonzole	discarica abusiva	proprietà Comune
Vinovo	loc. La Motta	aut. COVAR 14	di proprietà

#### 4.12.1 Attività generali di gestione e controllo

### ECONOMIE DI SCALA DERIVANTI DALLA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI

- Gestione del servizio di "global service" per la post conduzione ed il mantenimento in efficienza e funzionalità delle strutture/impianti delle discariche consortili di Beinasco, Vinovo, La Loggia, ed Orbassano regione Garosso-Gonzole.
- Gestione del servizio di monitoraggio parametri ambientali campionamento ed analisi delle acque di falda e superficiali, percolati e biogas presso le discariche.
- Gestione del servizio di assistenza tecnica alla stesura di relazioni periodiche sui monitoraggi, su verifiche e controlli di emergenze.

### RISPETTO DEGLI ADEMPIMENTI PRESCRITTIVI E NORMATIVI

- Controllo e rispetto alle scadenze derivanti dalle prescrizioni connesse alle autorizzazioni
- Mantenimento e miglioramento standard di puntualità e qualità
- Gestione delle procedure di bonifica, messa in sicurezza, autorizzazioni, conferenze servizi richieste finanziamenti e rendicontazioni
- Assistenza tecnica a procedimenti legali
- Cura delle procedure di esproprio e dei titoli di proprietà
- Valutazioni per interventi strategici e predisposizione interventi straordinari

## EFFICACE E TEMPESTIVA CURA DELLE EMERGENZE E DEGLI IMPREVISTI

- incidenti connessi a malfunzionamenti ed imprevisti.
- bonifiche e siti inquinati, su richiesta dei comuni consorziati.
- assistenza contenziosi legali.
- rapporti con Enti di controllo sovraordinati quali comuni consorziati, CMTo, Regione, Arpa.
- contenimento del rischio di inquinamento ambientale.

## ANALISI ESIGENZE E PIANIFICAZIONE INTERVENTI CONSORTILI

- Ricognizione costi e individuazione interventi migliorativi sulle discariche di proprietà.
- Studio di fattibilità per impianto consortile di trattamento percolato.

## DISCARICHE CON PROCEDURA DI BONIFICA IN CORSO

- Al fine di ottemperare alle prescrizioni e mantenere i parametri entro i livelli prestabiliti sono assicurati la manutenzione ordinaria ed il monitoraggio dei parametri ambientali, nonché il rispetto di tutti gli adempimenti prescrittivi (come peraltro avviene per tutti gli impianti).
- campionamento ed analisi delle acque di falda e superficiali, percolati e biogas presso le discariche ed eventualmente nei siti contaminati, nel rispetto di tutte le prescrizioni connesse alle autorizzazioni;
- assistenza tecnica alla stesura di relazioni periodiche sui monitoraggi, su verifiche e controlli di emergenze.

## OBIETTIVI PROGRAMMATICI

- interventi in via sostitutiva sulla discarica di proprietà SMC\SGRA, sita ad Orbassano, Tetti Francesi, secondo le indicazioni prescrittive autorizzative e secondo quanto previsto dal Piano Operativo di Bonifica Fase 1;
- revisione dei Progetti Operativi di Bonifica degli impianti di discarica di Beinasco, La Loggia, Orbassano Tetti Francesi, Orbassano Garosso Gonzole, rispetto delle prescrizioni a successiva approvazione;

# CAPITOLO

## SOSTENIBILITÀ SOCIALE

# 5



### 5.1 Il Rapporto con i Cittadini-Utenti

COVAR 14 garantisce ai cittadini un canale di comunicazione costante tramite il Call Center, attivo per raccogliere segnalazioni e gestire problematiche legate ai servizi di raccolta.

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:30. L'operatività del Call Center è assicurata dalla società controllata Pegaso 03 S.r.l..

Le segnalazioni possono essere inviate anche online, attraverso il sito di Pegaso 03 <https://pegaso03.it/contatti/>, che consente di inoltrare richieste relative a diverse tematiche (reclami, informazioni, variazioni, pagamenti o rimborsi, accertamenti, ecc.) e di seguirne l'avanzamento, compresa l'eventuale integrazione di documentazione o dettagli.



Nel 2024 sono state gestite oltre 74mila chiamate riassunte nella tabella seguente.

## Chiamate pervenute al Numero Unico - dal 01/01/2024 al 31/12/2024

MOTIVAZIONE CHIAMATA	N CHIAMATE
RICHIESTE CONTENITORI	8.067
SEGNALAZIONI MANCATA RACCOLTA	11.516
SEGNALAZIONI IGIENE URBANA	1.163
RICHIESTE INFORMAZIONI	15.342
RICHIESTE SU TARIFFA	2.467
RICHIESTE SU TARIP	214
RICHIESTE CALENDARIO	366
PRENOTAZIONI RACCOLTA INGOMBRANTI	25.459
PRENOTAZIONI RAGNO PER VERDE	44
SEGNALAZIONI RACCOLTA CARTA	1
SEGNALAZIONI RACCOLTA CARTONE	306
RICHIESTE MANIFESTAZIONI	5
STRADALI ISOLE	14
PRENOTAZIONI INGOMBRANTI BDO	3
RICHIESTE CHIAVI CONTENITORI	15
SOLLECITI	9.044
<b>TOTALE</b>	<b>74.026</b>

## 5.2 La Comunità Locale, progetti educativi e di comunicazione

COVAR 14 sviluppa da sempre numerosi progetti rivolti ai cittadini del territorio servito, sostenendo iniziative promosse dai Comuni e dalle Associazioni.

Parallelamente, realizza azioni mirate di comunicazione e informazione puntuale sulle attività in corso e sui progetti in fase di realizzazione, con l'obiettivo di rendere la comunità sempre più consapevole e informata.

Questa strategia mira a favorire una collaborazione attiva dei cittadini, fondamentale per il raggiungimento di obiettivi ambiziosi a beneficio della qualità ambientale.

I cittadini che lo desiderano, dando la propria adesione, ricevono ogni mese via e-mail una **newsletter** con le informazioni utili, le eventuali novità relative ai servizi e le notizie di iniziative sul territorio.

Inoltre, a cadenza settimanale, alcune notizie vengono pubblicate sulla pagina Facebook del Consorzio (<https://www.facebook.com/ConsorzioCovar14>)

Di seguito forniamo una breve sintesi dei principali progetti realizzati e avviati nel 2024

## JUNKER, L'APP PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Niente più dubbi davanti ai bidoni della differenziata, né incertezze in caso di modifiche al calendario del porta a porta comunale.

Nei 19 Comuni dell'area sud-ovest della Provincia di Torino è stata attivata **Junker**, l'applicazione per la raccolta differenziata che ogni giorno supporta oltre **3 milioni di cittadini italiani** nella gestione corretta e sostenibile dei rifiuti.

**COVAR 14** ha scelto di innovare il proprio sistema di raccolta, adottando questa soluzione digitale già in uso in oltre 2.000 Comuni italiani.

L'utilizzo dell'app da parte dei cittadini è completamente **gratuito**: basta scaricarla sul proprio smartphone per avere sempre a disposizione una guida chiara, aggiornata e affidabile, per differenziare senza errori.

### Riconoscimento intelligente dei rifiuti

Junker è in grado di riconoscere i rifiuti attraverso il **codice a barre**: grazie a un database di oltre 1,8 milioni di prodotti, l'app identifica gli imballaggi inquadrando il codice con la fotocamera del telefono o tramite una foto del prodotto. Restituisce in tempo reale informazioni sui materiali che lo compongono e sulle modalità di conferimento corrette.

Poiché le regole della raccolta differenziata possono variare da Comune a Comune, Junker sfrutta la **geolocalizzazione** per fornire istruzioni personalizzate in base al territorio in cui si trova l'utente. Una funzionalità utile non solo a casa, per evitare errori e sanzioni, ma anche durante viaggi o soggiorni temporanei per lavoro.



# Junker

### Inclusiva, multilingue e accessibile

L'app garantisce elevati standard di **accessibilità**: è progettata per essere utilizzabile anche da **persone non vedenti o ipovedenti**, ed è ottimizzata per un uso agevole da parte di utenti **anziani**. Inoltre, tutte le informazioni sono disponibili in **12 lingue**, rendendo la raccolta differenziata accessibile anche a **turisti e lavoratori stranieri**, al pari dei residenti permanenti.

Nel 2025 è previsto l'inserimento dei calendari di raccolta suddivisi per zone, al fine di semplificarne la consultazione da parte degli utenti, che non dovranno più preoccuparsi di smarrire il calendario cartaceo o di non riceverlo per posta.

## KEEP CLEAN AND RUN

Covar14 nel 2024 ha sostenuto la prima tappa della **decima edizione di Keep Clean and Run**.

Dal **17 al 23 aprile**: 7 città, 7 maratone e 7 giorni in giro per l'Italia per sensibilizzare sulla tematica dell'abbandono dei rifiuti.

Centinaia di chilometri percorsi, un solo obiettivo: ripulire le strade e i sentieri dai rifiuti abbandonati. Un'ecomaratonata, un evento di **plogging<sup>1</sup>** a tappe che ogni anno sensibilizza i territori sull'importanza della raccolta del littering (rifiuti abbandonati).

Un particolare ringraziamento ai Comuni Consorziati - Beinasco, Moncalieri, Nichelino, Orbassano, Rivalta

di Torino - che hanno collaborato nella realizzazione dell'evento.

Inoltre, numerose sono state le presenze di COVAR 14 nelle fiere e nei mercati con stand che hanno distribuito materiali informativi sui servizi del Consorzio, di sensibilizzazione sui temi della tutela ambientale, dell'educazione al riuso e riciclo e del corretto approccio all'economia circolare.

Sono proseguiti gli interventi più significativi che, come da tradizione del Consorzio, sono rivolti agli Istituti scolastici e alle nuove generazioni.

**Plogging<sup>1</sup>**: attività sportiva e ricreativa che combina la corsa (o la camminata) con la raccolta dei rifiuti trovati lungo il percorso.



## “PULIAMO IL TERRITORIO”: LA SCUOLA IN PRIMA LINEA CONTRO IL LITTERING

Tra i progetti simbolo spicca **“Puliamo il Territorio”**, una campagna di pulizia e sensibilizzazione contro il littering, avviata nell'autunno 2024. Protagonisti dell'iniziativa sono stati gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado di **Carignano, Pancalieri, La Loggia, Beinasco, Nichelino e Trofarello**.

Dotati di guanti, pinze e pettorine, i ragazzi hanno ripulito parchi e strade dai rifiuti abbandonati, riscoprendo – attraverso l'esperienza diretta – il valore del **lavoro di squadra** e il significato concreto del rispetto per il bene comune.



## OLIMPIADI DEL RICICLO: SPORT E CREATIVITÀ AL SERVIZIO DELL'AMBIENTE

Nel mese di ottobre 2024 si è svolta la **prima edizione** delle **Olimpiadi del Riciclo**: due giornate intense all'insegna del gioco, dell'apprendimento e del rispetto per l'ambiente.

L'iniziativa, organizzata in occasione della **Giornata dell'Educazione Ambientale**, ha coinvolto circa **400 studenti** delle classi prime di sette Comuni del Consorzio.

Le attività hanno combinato movimento, creatività e riflessione: **quiz sul riciclo**, **laboratori artistici con materiali di scarto**, **videomessaggi dal futuro** e la coinvolgente **"staffetta del riciclo"**.

Un format innovativo che ha riscosso grande successo, con l'obiettivo di diventare un appuntamento fisso e sempre più partecipato nei prossimi anni.

## LE AVVENTURE DI CAVALIER COVAR - MISSIONE AMBIENTE

Proseguono con l'edizione 2024/2025 le avventure di Cavalier Covar. L'iniziativa è rivolta alle Scuole dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° e 2° grado dei 19 Comuni consorziati; completamente gratuita, permette alle classi e agli insegnanti di approfondire le tematiche legate alla gestione dei rifiuti e della sostenibilità.

I numeri del progetto:

**612 classi** iscritte alle iniziative, **12.465 alunni** coinvolti di **103 scuole** dell'infanzia, primarie e secondarie, realizzati **620 laboratori** e attività educative

Tra le attività svolte visite ai centri di raccolta e al termovalorizzatore del Gerbido, attività sul compostaggio, la raccolta differenziata e il riciclo creativo, promozione del riuso con bacheche scolastiche dedicate e mercatini di scambio, gli orti verticali realizzati con materiali di recupero e il guerrilla marketing natalizio contro gli imballaggi



PROGETTO DIDATTICO  
A.S. 2024-2025

*Le avventure di*  
**CAVALIER  
COVAR**  
*Missione Ambiente*



## TEATRO E AMBIENTE: "AMBIENTE IN SCENA" PORTA IL RICICLO SUL PALCOSCENICO

**Non solo attività pratiche, ma anche esperienze culturali.**

Dal 2022, ogni novembre, in occasione della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti, il progetto "Ambiente in Scena" porta il teatro nelle scuole, con spettacoli originali dedicati alla raccolta differenziata, all'impronta ecologica e alla lotta allo spreco alimentare.

Ogni anno, oltre **1.500 alunni** assistono alle rappresentazioni, spesso animate dalla simpatica presenza di **Romeco**, la rana mascotte di Covar14, che

distribuisce fumetti e stimola riflessioni attraverso narrazione e gioco.

### **Giornata dell'Ambiente.**

Anche questa ricorrenza è stata occasione per promuovere la sostenibilità nelle scuole, attraverso **attività creative**, come la realizzazione di cartelloni e la proiezione del cortometraggio "Il Pira ta Barbaguasta", dedicato alla lotta contro la plastica in mare.

Un approccio efficace per trasformare temi complessi in esperienze **coinvolgenti e accessibili** per i più giovani.

## MI IMPEGNO PER IL MIO TERRITORIO...FACCIO IL COMPOST!

È lo slogan della campagna di comunicazione promossa da Covar 14 per promuovere il **compostaggio domestico**.

L'iniziativa, partita nel 2021, ha coinvolto inizialmente i comuni di: Osasio, Pancalieri, Lombriasco, Virle Piemonte e Castagnole Piemonte.

Nell'anno **2024** la campagna di comunicazione è stata allargata anche per i comuni di: **Villastellone, Vinovo, Trofarello, Piobesi Torinese, Candiolo e Bruino**.

Le azioni prevedono una fase di analisi tecnica dei dati consorziali, un'analisi urbanistica del territorio ed una conseguente valutazione di risparmio.

La parte di comunicazione territoriale prevede un corso di formazione in ogni comune coinvolto, i controlli domiciliari presso le utenze attualmente già iscritte all'Albo compostatori e le relative azioni di comunicazione di accompagnamento.



## LA REGOLA DELLE 3 R:

### **RIDUCI**

**la quantità di sprechi:**

acquista prodotti di lunga durata, risparmia energia spegnendo le luci e i dispositivi elettrici quando non ci sei e usa solo ciò di cui hai bisogno!

### **RIUSA**

**finché puoi:** trova nuovi modi di riutilizzare gli oggetti anziché buttarli, usa contenitori e sacchetti riutilizzabili, scegli abiti di seconda mano e composta i rifiuti organici!

### **RICICLA**

**il più possibile:** acquista prodotti facili da separare e riciclare, impara a fare la raccolta differenziata, porta ciò che non va nei bidoni al CDR e trasforma gli oggetti con il fai da te!

## PREPARIAMO IL CAMBIAMENTO

Nel 2024 è stato avviato il progetto di censimento e taggatura dei contenitori; finanziato dal PNRR, ha lo scopo di raggiungere gli **obiettivi di raccolta differenziata** definiti dall'Unione Europea e dal Piano Regionale Gestione Rifiuti Urbani.

Il processo coinvolgerà 13 Comuni del territorio del Consorzio di bacino Covar14; è stato attivato gradualmente partendo da Orbassano, Carignano e Piossasco, per poi procedere anche con La Loggia, Rivalta di Torino, Lombriasco, Osasio, Pancalieri, Virle, Castagnole Piemonte, Beinasco, Moncalieri e Nichelino.

La lettura del codice a barre presente sui contenitori dei rifiuti da parte degli operatori consentirà di:

- misurare il numero di svuotamenti ed il volume del contenitore dell'indifferenziato,
- monitorare le frazioni differenziate,
- introdurre la tariffa puntuale nei Comuni interessati.

Il risultato che si potrà ottenere è la riduzione dei rifiuti inviati al termovalorizzatore e il raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata. Su ciascun contenitore della raccolta rifiuti viene applicato un dispositivo (Transponder RFID UHF), che permette di associare il contenitore all'utenza singola o aggregata (es. condominio) che lo ha in dotazione e al servizio erogato.



AL VIA IL CENSIMENTO E LA TAGGATURA DEI CONTENITORI

## GUIDA PRATICA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Raccogliere in modo differenziato significa prendersi cura dell'ambiente e, allo stesso tempo, tutelare la salute di tutti, contribuendo a rendere le nostre città più vivibili, pulite e sostenibili.

Per favorire il coinvolgimento dei Cittadini nel processo di miglioramento il COVAR 14 ha pubblicato e distribuito, con il supporto di TeknoService, un nuovo libretto informativo che fornisce tutte le informazioni utili per una corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Seguendo attentamente le indicazioni riportate si contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo di raccolta differenziata (la legge italiana, prevede il recupero di almeno il 65% dei rifiuti urbani prodotti) e si possono evitare le sanzioni previste dalla normativa vigente per il mancato rispetto delle regole di comportamento.

Ricordiamo ancora che la raccolta differenziata consente di ridurre il ricorso alle discariche e di valorizzare i materiali riciclabili limitando i costi complessivi del servizio. Questo importante traguardo è già stato raggiunto e superato in alcuni Comuni del territorio COVAR 14 mentre altri devono ancora procedere nel miglioramento della differenziazione dei rifiuti.

Il libretto informativo è disponibile presso la sede COVAR 14 e, in formato elettronico, all'indirizzo <https://covar14.it/it/raccolta-e-dati/materiale-informativo>.



## 5.3 Il Personale

### 5.3.1 Composizione del personale

Per COVAR 14 il personale è, da sempre, il pilastro fondamentale per il conseguimento dei risultati di qualità e il miglioramento continuo del servizio sia in termini di efficacia sia in efficienza.

Il Consorzio pone molta attenzione alla valorizzazione delle persone, alla crescita professionale, e a garantire

pari opportunità nel corso di tutte le fasi della sua vita lavorativa (dall'assunzione alla retribuzione ecc.).

Le tabelle di seguito forniscono informazioni di sintesi relative alla composizione e alle caratteristiche del personale COVAR 14.

#### Composizione del personale per qualifiche

Qualifiche	2022		2023		2024	
	n.	n.	n.	n.	n.	n.
Dirigenti	1		1		1	
Quadri	0		0		0	
Impiegati	18		19		20	
Operai	0		0		0	
<b>Totale complessivo</b>	<b>19</b>		<b>20</b>		<b>21</b>	

#### Composizione del personale per età anagrafica

Anzianità anagrafica	2022		2023		2024	
	M	F	M	F	M	F
Dai 20 ai 30 anni	0	0	0	0	0	0
Dai 31 ai 40 anni	2	0	2	0	2	0
Dai 41 ai 50 anni	1	2	1	2	1	3
Dai 51 ai 60 anni	4	7	4	8	4	7
Più di 60 anni	1	2	1	2	1	3
<b>Totale complessivo</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

#### Composizione del personale per anzianità aziendale

Anzianità aziendale	2022		2023		2024	
	M	F	M	F	M	F
Meno di 10 anni	2	2	2	3	2	4
Da 11 a 20 anni	1	2	1	1	1	1
Da più di 20 anni	5	7	5	8	5	8
<b>Totale complessivo</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

## Composizione del personale per genere

Il personale femminile nel 2024 è pari al **61,9%** del totale dei lavoratori per l'anno 2024, al **60%** per l'anno 2023 e al **57,89%** per l'anno 2022.

	2022				2023				2024			
	M		F		M		F		M		F	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Dirigenti	0	0	1	5,26%	0	0	1	5,00%	0	0	1	4,76%
Funzionari (Cat. D)	0	0	4	21,05%	0	0	4	20,00%	0	0%	5	23,81%
Istruttori (Cat. C)	8	42,11%	6	31,58%	8	40,00%	7	35,00%	8	38,10%	7	33,33%
Operatori Esperti (Cat. B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale complessivo</b>	<b>8</b>	<b>42,11%</b>	<b>11</b>	<b>57,89%</b>	<b>8</b>	<b>40%</b>	<b>12</b>	<b>60,00%</b>	<b>8</b>	<b>38,10%</b>	<b>13</b>	<b>61,90%</b>

## Composizione del personale per titolo di studio

	2022	2023	2024
Laurea	7	7	8
Diploma	10	11	11
Licenza Media	2	2	2
<b>Totale complessivo</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>

Negli ultimi tre anni il Consorzio non ha utilizzato personale con contratto di somministrazione (c.d. lavoro interinale).

È presente un dipendente assunto obbligatoriamente in ottemperanza a quanto previsto dalla L. 68 del 1999 (Norme per il diritto al lavoro dei disabili). Negli ultimi tre anni un dipendente ha usufruito di contratto part-time.

Nella tabella seguente sono evidenziate le assunzioni e le stabilizzazioni nell'ultimo triennio.

	2022	2023	2024
Tempo determinato	0	0	0
Tempo indeterminato	0	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Il ricorso al lavoro straordinario è limitato; la media annuale pro-capite di prestazioni straordinarie nel 2022 è stato 41,18 ore e nel 2023 di 39,75 ore e nel 2024 di 39,55 ore

	2022	2023	2024
Straordinario diurno	782,45	795,15	830,45
Straordinario notturno	0	0	0
Straordinario festivo	0	0	0
<b>ORE DI STRAORDINARIO TOTALI</b>	<b>782,45</b>	<b>795,15</b>	<b>830,45</b>

## 5.3.2 Il costo del lavoro

	2022	2023	2024
Costo del Lavoro*	993.483,57 €	1.054.237,00 €	1.109.158,00 €

\*costo complessivo delle retribuzioni dei dipendenti e di altri costi relativi al personale (welfare aziendale, buoni pasto ecc.).

Nell'anno 2024 il costo del lavoro è aumentato a seguito dell'assunzione a tempo indeterminato di una nuova risorsa e per la distribuzione di incentivi tecnici di anni maturati in anni precedenti.

	2022	2023	2024
Retribuzione annua totale della persona con massima retribuzione	77.911 €	95.427	104.933
Retribuzione media annua*	35.347 €	35.532	34.894
Rapporto tra retribuzione massima e media	2,2	2,69	3,01

\* esclusa la retribuzione massima

## 5.3.3 Presenze/Assenze

	2022	2023	2024
Assenza per malattia*	3,48%	3,85%	2,47%

\* percentuale sul totale delle ore lavorate

## 5.3.4 Formazione dei lavoratori

L'investimento nella formazione dei dipendenti è considerato da COVAR 14 un elemento cruciale per garantire la crescita e il successo a lungo termine.

Investire nella formazione significa:

- **Miglioramento delle competenze:** La formazione aiuta i dipendenti a sviluppare competenze specifiche necessarie per svolgere al meglio il proprio lavoro.
- **Aumento della produttività:** I dipendenti ben addestrati sono in grado di eseguire i compiti in modo più efficiente, aumentando la produttività complessiva. Inoltre può contribuire a migliorare i processi interni e raggiungere gli obiettivi in modo più rapido.
- **Adattamento ai cambiamenti:** In un mondo in continua evoluzione, si deve essere pronti ad affrontare nuove tecnologie, metodologie o normative.
- **Innovazione e competitività:** La formazione può stimolare la creatività e promuovere un ambiente di lavoro in cui l'innovazione è favorita.

Di seguito la tabella propone i dati della formazione negli ultimi tre anni.

Tipologia Intervento Formativo	2022		2023		2024	
	Ore totali	N. partecipanti	Ore totali	N. partecipanti	Ore totali	N. partecipanti
Rafforzamento delle competenze professionali	214	12	285	16	214	18
Formazione obbligatoria (Anticorruzione, Sicurezza, ecc.)	228	19	125	20	56	21

Le ore di formazione pro-capite del 2024 sono state 12,86. La formazione obbligatoria ha coinvolto tutti i dipendenti con un impegno medio di 2,67 ore pro-capite. Ai corsi di rafforzamento delle competenze professionali hanno partecipato 18 dipendenti (85,71 %) con un impegno medio pari a 11,89 ore pro-capite.

# FOCUS

## IL PROGETTO COAB COMUNICAZIONE = AZIENDA IN BENESSERE

Il progetto COAB, avviato nel settembre 2023, ha avuto l'obiettivo di favorire i processi comunicativi all'interno del Consorzio COVAR 14.

Il progetto ha previsto attività info-formative e di approfondimento dello stato dell'arte del livello comunicativo in Consorzio con l'intento di intervenire sulla situazione determinatasi a seguito della pandemia e del "lavoro a distanza" (smart working), favorendo il pieno recupero delle relazioni interpersonali e di gruppo dei dipendenti e delle dipendenti.

Per la realizzazione del progetto si sono svolte le seguenti attività:

- Incontri info-formativi sulla comunicazione sia interna sia esterna
- Incontri di gruppo bisettimanali e/o settimanali in presenza, con possibilità di collegamento on line per le persone in smart working. Gli incontri sono stati inizialmente dedicati alla conoscenza del progetto, alla formazione teorica sulla comunicazione e al confronto su come le persone partecipanti si percepivano all'interno del contesto lavorativo
- attività di approfondimento sulla percezione del clima organizzativo, con esiti interessanti per lo sviluppo di ulteriori temi di confronto; due i questionari utilizzati con buona partecipazione i tutti.

Il progetto ha favorito;

- il senso di equità sociale, base fondante per una costruzione identitaria paritaria e priva di discriminazioni sul lavoro ma non solo;
- ha promosso l'emersione delle differenze, intese e portate come ricchezza culturale e capacità di adottare visioni alternative a quelle solitamente utilizzate;
- l'espressione dell'etica consortile che dimostra attenzione non solo a livello sociale con svolgimento della missione lavorativa ma anche personale di chi lavora per il raggiungimento degli obiettivi del consorzio



### 5.3.5 Salute e sicurezza sul lavoro

Per COVAR 14 la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro rappresenta una priorità.

Le attività svolte direttamente dal Consorzio (amministrative, gestionali e di controllo, non presentano particolari rischiosità.

Nel 2022 non si sono verificati infortuni.

Nel 2023 si è verificato un solo infortunio in itinere.

Nel 2024 non si sono verificati infortuni.

#### Analisi degli eventi infortunistici

	2022	2023	2024
In itinere	0	1	
Fattore umano	0	0	0
Casualità	0	0	0

	2022	2023	2024
Durata Media gg	0	6	0
Incidenza % Infortuni*	0	5%	0
Casi malattie professionali	0	0	0

\*n° tot infortuni/ n° tot dipendenti

	2022	2023	2024
Indice di frequenza	0	35,93	0
Indice di Gravità*	0	0,22	0
Indice di frequenza esclusi quelli in itinere**	0	0	0

\*indice di gravità n. giorni persi/ore totali lavorate x 1000

\*\*indice di frequenza n. di infortuni/ore totali lavorate x 1milione

### 5.3.6 Le relazioni sindacali

	2022	2023	2024
Numero Iscrizioni Sindacali	10	10	10
Percentuale di Iscrizione	55,55%	50,00%	47,62%

Tra le Organizzazioni Sindacali sono presenti sia sindacati firmatari del contratto nazionale sia sigle autonome. La contrattazione decentrata ha compreso accordi sui criteri di riparto degli incentivi per la produttività e relativi criteri per incarichi particolari non diversamente retribuiti e previsti dalla norma. Le modalità organizzative sono sempre oggetto di informative; negli ultimi tre anni non sono emersi motivi di contestazione tra R.S.A e le sigle sindacali rappresentate.

In particolare, dopo il periodo emergenziale, sono stati individuati criteri di esecuzione delle attività lavorative in modalità di lavoro agile (smart working) che coinvolgono la totalità dei dipendenti; solamente i due dipendenti che svolgono la mansione di ispettore, mansione che prevede la verifica sul campo della corretta esecuzione delle attività svolte dalle Ditte Appaltatrici, hanno un accesso limitato a questa modalità di svolgimento della prestazione lavorativa

## 5.4 I Fornitori

La scelta dei fornitori è di estrema importanza per le realtà che svolgono attività di igiene urbana. Gli operatori del settore gestiscono la raccolta dei rifiuti, la pulizia delle strade e altri servizi connessi, che sono fondamentali per mantenere un territorio pulito, sicuro e salubre. Ecco perché la selezione dei fornitori giusti è cruciale per il successo del nostro Consorzio.

Ecco alcuni punti chiave sull'importanza della scelta dei fornitori a cui COVAR 14 pone particolare attenzione:

1. **Affidabilità e qualità del servizio:** Un fornitore affidabile garantisce una fornitura costante di attrezzature, veicoli, prodotti chimici e altri materiali necessari per svolgere le operazioni quotidiane. Inoltre, un fornitore di qualità può offrire prodotti e servizi di alto livello, contribuendo a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di igiene urbana.
2. **Conformità normativa:** Nell'ambito dell'igiene urbana, ci sono spesso normative specifiche che regolano la gestione dei rifiuti, la pulizia delle strade e altre attività connesse. La scelta di fornitori conformi alle normative è essenziale per evitare sanzioni legali e assicurarsi di operare nel rispetto delle leggi ambientali e di sicurezza. Ad esempio i fornitori COVAR 14 sono tenuti a essere conformi almeno ai CAM (Criteri Ambientali Minimi) fissati dalla normativa nazionale.
3. **Costi e convenienza:** La scelta dei fornitori giusti può influire notevolmente sui costi operativi. Un fornitore in grado di offrire prezzi competitivi e soluzioni convenienti può contribuire a migliorare la redditività del ns Consorzio. È importante considerare il rapporto qualità-prezzo offerto dai fornitori, valutando i costi a breve e lungo termine.
4. **Sostenibilità ambientale:** L'igiene urbana è strettamente legata alla sostenibilità ambientale. La scelta di fornitori che promuovono pratiche sostenibili, come l'utilizzo di veicoli a basso impatto ambientale o l'adozione di tecnologie e prodotti eco-friendly, può contribuire a ridurre l'impatto ambientale delle attività dell'azienda e a migliorare la sua reputazione nell'ambito della responsabilità sociale d'impresa.
5. **Servizio clienti e supporto tecnico:** Un fornitore affidabile dovrebbe offrire un buon servizio clienti e supporto tecnico. Questo è particolarmente importante nel settore dell'igiene urbana, dove eventuali problemi o guasti alle attrezzature potrebbero influire sulle operazioni quotidiane. La prontezza nel risolvere i problemi e fornire assistenza tecnica può contribuire a minimizzare i tempi di inattività e a garantire una gestione efficiente dei servizi di igiene urbana.

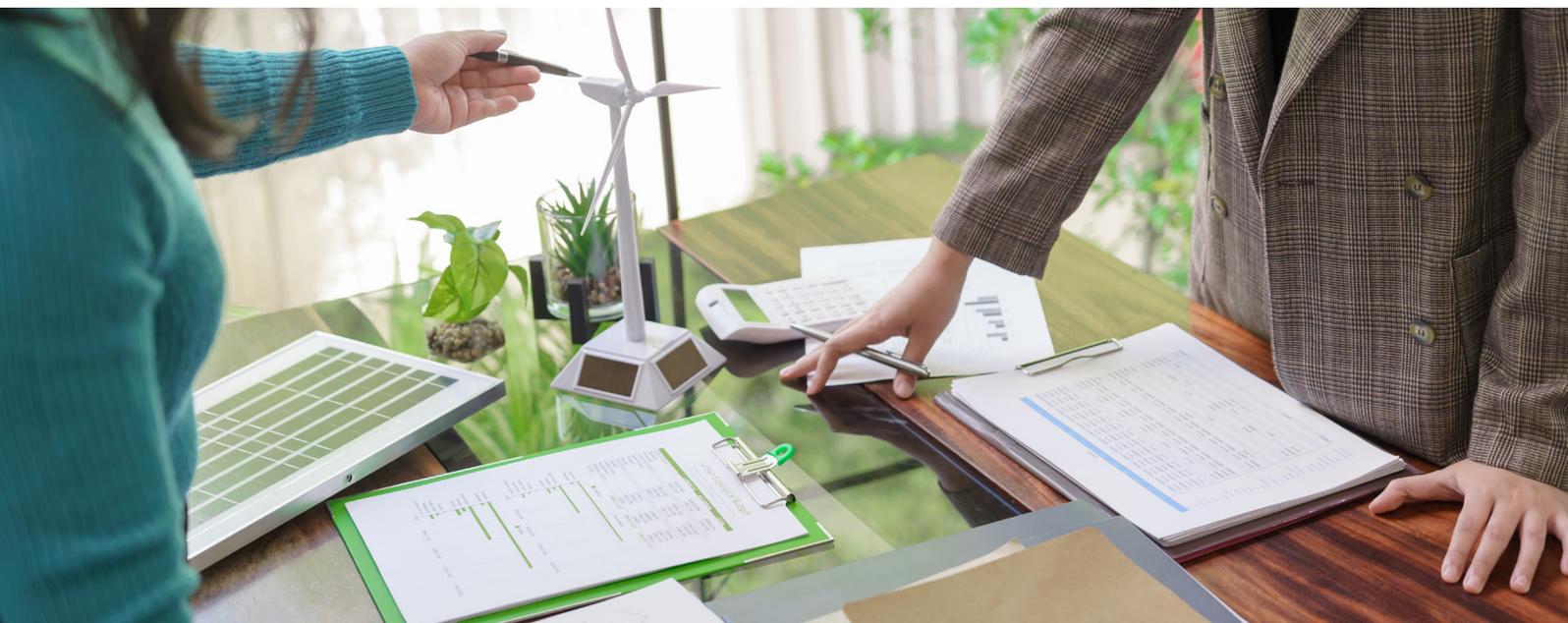
In sintesi, la scelta dei fornitori nell'ambito dell'igiene urbana può avere un impatto significativo sulle prestazioni, sulla reputazione e sulla sostenibilità del Consorzio. È fondamentale valutare attentamente i fornitori potenziali, considerando fattori come l'affidabilità, la qualità del servizio, la conformità normativa, i costi, la sostenibilità ambientale e il supporto fornito.

Inoltre, COVAR 14, nel pieno rispetto delle normative e dei contratti che regolano la definizione degli appalti, cerca di individuare Operatori Economici del territorio o comunque che si avvalgono, per lo svolgimento delle attività, di manodopera locale.

# CAPITOLO

# METODOLOGIA

# 6



## 6.1 Riferimenti metodologici

Il Report di Sostenibilità 2024 di COVAR 14 si fonda su due principali riferimenti:

- il quadro normativo, regolatorio e di controllo del ciclo dei rifiuti, rispetto al quale l'azienda è in piena compliance;
- le Sustainability Reporting Guidelines definite dal Global Reporting Initiative (GRI).

Se il primo punto attiene ai processi e alla documentazione ordinaria gestita e comunicata dall'azienda, il secondo riguarda le linee guida internazionali di rendicontazione GRI, che rappresentano la cornice metodologica del presente Report.

## 6.2 G.R.I. Standards

Il Report è redatto in conformità ai GRI Standards, definiti dal Global Sustainability Standards Board (GSSB), attualmente lo standard più diffuso e accreditato a livello internazionale.

La struttura dei GRI, introdotta nel 1997, è stata oggetto di continui aggiornamenti ed è oggi il principale riferimento a garanzia di trasparenza, comparabilità e affidabilità delle informazioni di sostenibilità.

Lo sviluppo sostenibile, così come definito dalla Commissione Mondiale sull'Ambiente e lo Sviluppo (1987), è "lo sviluppo che soddisfa i bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità che le generazioni future soddisfino i propri".

Ogni organizzazione, attraverso le proprie attività e relazioni, contribuisce in modo positivo o negativo al raggiungimento di questo obiettivo.

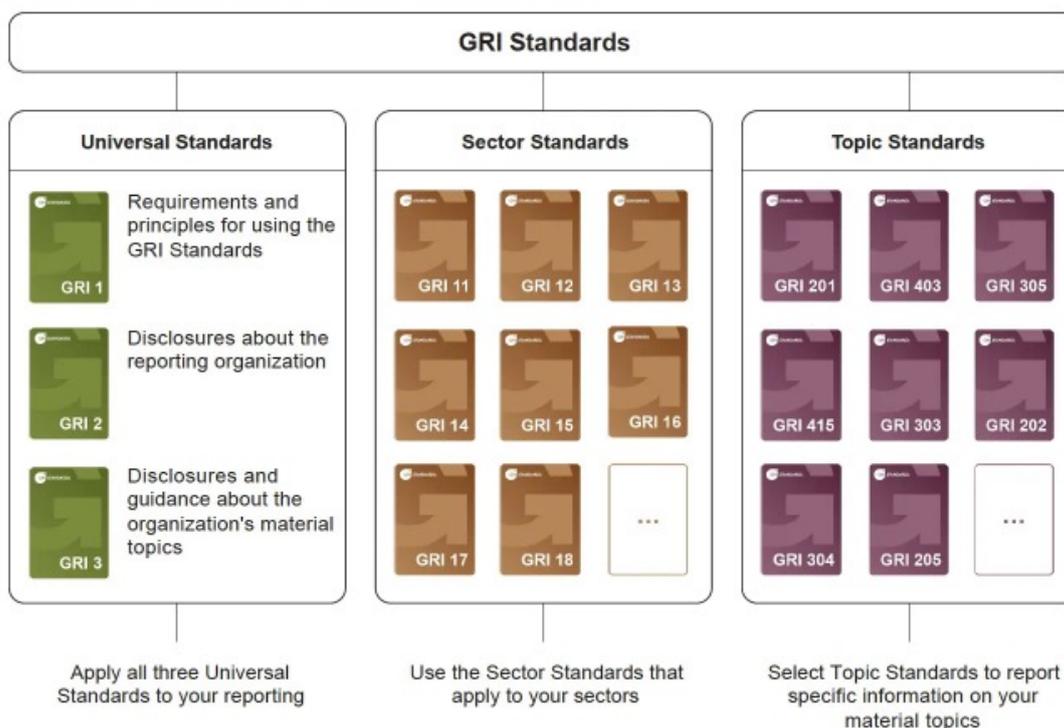
Il Report di sostenibilità, promosso dai GRI Standards, è quindi uno strumento di rendicontazione pubblica che:

- identifica e comunica gli impatti economici, sociali e ambientali significativi di un'organizzazione;
- utilizza un linguaggio comune e condiviso con gli stakeholder;
- garantisce la qualità e la comparabilità delle informazioni a livello globale;
- consente una maggiore trasparenza e accountability.

In questo modo, le informazioni prodotte consentono agli stakeholder interni ed esterni di valutare consapevolmente il contributo dell'organizzazione allo sviluppo sostenibile.

(Fonte: Global Reporting Initiative)

**Figure 1. GRI Standards: Universal, Sector and Topic Standards**



(Dal sito di GRI: <https://www.globalreporting.org>)

## 6.3 Principi di rendicontazione

Gli Standard GRI definiscono una serie di principi che garantiscono la qualità delle informazioni riportate.

Accuratezza	Le informazioni devono essere corrette e sufficientemente dettagliate per valutare gli impatti.
Equilibrio	Devono rappresentare in modo obiettivo sia gli impatti positivi sia quelli negativi.
Chiarezza	Devono essere comprensibili e accessibili.
Comparabilità	Devono essere rendicontate in maniera uniforme nel tempo e confrontabili con altre organizzazioni.
Completezza	Devono fornire elementi sufficienti a valutare gli impatti durante il periodo di riferimento.
Contesto di sostenibilità	Devono essere comunicate in relazione al più ampio quadro dello sviluppo sostenibile.
Tempestività	Devono essere disponibili con regolarità e in tempo utile per le decisioni degli stakeholder.
Verificabilità	Devono essere raccolte e gestite in modo tale da poter essere sottoposte a verifica della loro qualità.

## 6.4 Glossario

VOCE	DEFINIZIONE
ARERA	Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ex AEEGSI). Organismo indipendente con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e promuovere concorrenza, efficienza e qualità dei servizi tramite attività di regolazione e controllo.
ARPA	Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale. Ente pubblico che svolge attività di monitoraggio, controllo e supporto tecnico-scientifico a favore di Regione, Enti locali e Aziende sanitarie per la prevenzione e la tutela ambientale.
Biogas	Miscela gassosa composta principalmente da metano e anidride carbonica, prodotta dalla digestione anaerobica della frazione organica dei rifiuti in discarica o in impianti dedicati. Può essere utilizzata come risorsa energetica rinnovabile.
Carbon footprint (Impronta di carbonio)	Misura espressa in CO <sub>2</sub> equivalente che quantifica le emissioni di gas a effetto serra associate direttamente o indirettamente a un prodotto, un'organizzazione o un servizio.
CDR (Centro di Raccolta)	Struttura attrezzata, denominata anche Ecocentro, dove i cittadini possono conferire rifiuti urbani in maniera differenziata.
Climate change (Cambiamenti climatici)	Variazioni a lungo termine delle temperature e dei modelli meteorologici, in larga parte attribuibili alle attività umane e alle emissioni di gas a effetto serra.
CMT0 (Città Metropolitana di Torino)	Ente territoriale di area vasta che, dal gennaio 2015, ha sostituito la Provincia di Torino.
Codice Etico	Documento aziendale che esplicita principi, impegni e responsabilità per garantire correttezza, trasparenza e integrità nei comportamenti interni ed esterni.
Customer Satisfaction	Insieme di metodi e tecniche per misurare la qualità percepita di un prodotto o servizio rispetto alle aspettative e ai bisogni dei clienti o utenti.
ESG (Environmental, Social, Governance)	Criteri che valutano la capacità di un'organizzazione di gestire i propri impatti ambientali, sociali e di governance. Costituiscono un indicatore di sostenibilità e responsabilità aziendale.
GRI (Global Reporting Initiative)	Iniziativa internazionale che definisce linee guida per la rendicontazione di sostenibilità delle organizzazioni.
GRI Standards	Standard più recenti della GRI, adottati come riferimento per la redazione del presente Bilancio di sostenibilità.
Identità aziendale	Definizione dell'assetto istituzionale, della missione, dei valori e degli indirizzi strategici che caratterizzano l'organizzazione.
Impatto ambientale	Modificazione, positiva o negativa, totale o parziale, dell'ambiente come conseguenza di un'attività.
Indicatore	Misura qualitativa o quantitativa utilizzata per monitorare l'andamento di parametri, attività o processi.
Indicatori ambientali	Parametri che permettono di valutare l'impatto delle attività o dei prodotti sull'ambiente.
kWh (chilowattora)	Unità di misura dell'energia elettrica, pari all'energia prodotta o consumata in un'ora da una macchina con potenza di 1 kW.
Materiality (Materialità)	Criterio attraverso il quale un'organizzazione individua e valuta la rilevanza degli aspetti economici, sociali e ambientali. Si basa sulle strategie aziendali, sul dialogo con gli stakeholder e sulle direttive GRI.
PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)	Strumento attuativo del programma europeo Next Generation EU. Finanzia interventi e riforme per la ripresa economica, sociale e ambientale post-pandemia, con orizzonte 2021-2026.
RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)	Rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche giunte a fine vita.
RD (Raccolta Differenziata)	Sistema di raccolta che prevede la separazione dei rifiuti per tipologia, al fine di favorirne il recupero e il riciclo.
Rifiuti non pericolosi	Rifiuti che non presentano caratteristiche di pericolosità secondo quanto previsto dal Testo Unico Ambientale (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.).
Rifiuti pericolosi	Rifiuti classificati come tali dal Testo Unico Ambientale (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.) per la presenza di sostanze nocive o caratteristiche di rischio.
RUind (Rifiuti Urbani indifferenziati)	Rifiuti urbani non raccolti in maniera differenziata.
Sostenibilità	Capacità di soddisfare i bisogni presenti senza compromettere quelli delle generazioni future, garantendo equilibrio tra dimensioni economiche, sociali e ambientali.
Stakeholder	Portatore di interesse: persona, gruppo o organizzazione che può influenzare o essere influenzato dalle attività aziendali, dai prodotti o dalle politiche.
TRM (Trattamento Rifiuti Metropolitani S.p.A.)	Società che ha progettato, costruito e gestisce il termovalorizzatore della Città Metropolitana di Torino.



## Crediti

Il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità 2024 ha visto la collaborazione dei seguenti settori aziendali:

**Marina Toso** - Direttore , Area Amministrazione, Personale

**Silvia Manassero** - Area Finanziaria

**Silvia Tonin**- Area Tecnica Impianti

**Najda Toniolo** - Area Servizi Ambientali

Il progetto di redazione del Bilancio di Sostenibilità è stato coordinato dal Direttore **Marina Toso**.

**Dasein S.r.l.** ha fornito l'assistenza metodologica

**Demetra S.r.l.** ha curato la grafica del documento





Consorzio  
di Area Vasta  
**COVAR 14**