

Prot. n. 3859
Carignano, 14.05.2025

Alla c.a. Direttore del COVAR14
Dott. ssa Marina TOSO

Al Presidente del COVAR 14
Leonardo DI CESCENZO

Via mail – posta interna

OGGETTO: Obiettivi Area Servizi Ambientali Anno 2024. Relazione finale.

Con la presente, in relazione a quanto in oggetto, si dettaglia quanto segue.

Obiettivo 1: OBIETTIVI DI AREA

Gli obiettivi di produzione rifiuti indifferenziati previsti dalla legge regionale Piemonte, 159 kg/RU/ab nell'anno 2024, non è stato neppure quest'anno conseguito, nonostante tutte le attività svolte sul territorio e le diverse comunicazioni inviate ai comuni interessati.

I Comuni di Nichelino, Moncalieri e Orbassano, che già non avevano rispettato l'obiettivo dei 159/kg/ab nell'anno 2023, sono stati raggiunti dal Comune di Beinasco; questi quattro comuni superano la metà della popolazione del Consorzio e, purtroppo danno a tutti gli altri comuni "virtuosi" una spinta verso il basso.

Nell'ultima modifica della Legge Regionale Piemonte (L.R. n. 8/2024) è stata sostituita la sanzione amministrativa con la penale a carico dei comuni che non hanno raggiunto l'obiettivo della riduzione dei rifiuti prevista dalla normativa (159 kg/ab sino all'anno 2024 e 126 kg/ab dall'anno 2025) a far data dall'anno 2023.

La penale consiste nel presentare alla Regione un progetto di comunicazione finalizzato alla riduzione della produzione del rifiuto indifferenziato da svolgere nel corso dell'anno successivo alla penale applicata.

Questo permetterà al Consorzio di avviare un progetto, speso dai comuni inadempienti, che si spera possa raggiungere, se non completamente almeno in parte, gli obiettivi dell'anno 2025.

Resta, comunque, invariato il pensiero che solo con l'applicazione della Tariffa puntuale in tutti i comuni del Consorzio si potranno evitare le penali regionali. A tal proposito allego un prospetto da cui si evince come tutti i sei comuni a Tariffa Puntuale sono già in linea con gli obiettivi regionali sino al 2030.

Per il resto, tutti gli altri obiettivi relativi alle percentuali di raccolta differenziata, al riciclo del materiale e ai contributi CONAI sono in linea con la normativa e con quanto prefissato dall'Ente.

Obiettivo 2: OTTIMIZZAZIONE, MANTENIMENTO E MIGLIORAMENTO STANDARD QUALITATIVO DEI SERVIZI EROGATI

Il lavoro sul territorio sta continuando nell'ottica di migliorare e di ottimizzare il servizio anche in vista del prossimo appalto sul quale occorre iniziare a lavorare, e per il quale è già stato predisposto e trasmesso un cronoprogramma delle attività.

I sei ispettori, 2 interni e 4 esterni, coordinati dal Direttore dell'Esecuzione del contratto, stanno sorvegliando il territorio e soprattutto i servizi di spazzamento e di svuotamento cestini, che sono quelli che urtano maggiormente la sensibilità dei cittadini. I controlli hanno dato i loro risultati perché anche quest'anno sono state elevate diverse contestazioni, con la relativa applicazione di penale.

A breve si avrà la mappatura di tutti i cestini gettacarte presenti sul territorio. Tutti i cestini, dotati di tag saranno monitorati durante il loro svuotamento e questo permetterà anche di pesare i servizi, aumentando e/o riducendo le frequenze.

Inoltre si sta facendo un lavoro di ottimizzazione dei servizi di spazzamento manuale e meccanizzato nel Comune di Moncalieri. A seguire si opererà negli altri comuni. L'obiettivo è di avere pronti degli stradari ottimizzati per il nuovo appalto, questo anche al fine di non aumentare troppo i canoni comunali e le bollette dei cittadini.

Strettamente collegata al controllo del servizio è la customer care (il numero verde consortile) gestito dalla Società in house Pegaso 03. Attraverso le telefonate e le segnalazioni delle utenze si può pesare la soddisfazione dei cittadini ed intervenire di conseguenza nel miglioramento delle prestazioni offerte. Il cambio del software ha rallentato un po' le procedure ma il problema pare in via di risoluzione.

Infine si stanno monitorando le prestazioni della ditta appaltatrice e della customer care rispetto a quanto prescritto nella Carta dei Servizi (che dovrà essere aggiornata nell'anno 2025, così come il Piano d'Ambito).

Il personale dell'Area ha seguito i corsi obbligatori di aggiornamento e anche quelli più strettamente legati all'attività svolta connessa ai rifiuti.

Obiettivo 3: AFFIDAMENTI E RAPPORTI CON GLI ENTI SOVRAORDINATI

Gli affidamenti sono stati fatti nel rispetto della normativa nazionale e del Codice degli appalti (D.lgs 36/2023)..

Il lavoro maggiore è dato dalle schede ANAC , ridondanti rispetto agli affidamenti e al carico di lavoro dell'Area, per la compilazione delle quali occorrerebbe una persona dedicata, che l'Area non ha.

Il personale interno che segue le gare ha seguito dei corsi puntuali sul codice degli appalti e sugli affidamenti.

Nell'anno sono state aggiudicate due gare servizi con valore superiore al milione di euro, due gare di valore superiore alla soglia e cinque gare sotto i 100.000,00 €, oltre i piccoli affidamenti.

Tutti gli atti di gara sono stati predisposti internamente.

Pressochè tutti gli obiettivi approvati dal CDA, alla luce della certificazione del Consorzio, sono stati già impostati e seguiti; sicuramente di deve ancora lavorare sulla trasparenza e sulle pubblicazioni.

Il **MUD** (dichiarazione annuale dei rifiuti) e i dati all'Osservatorio Regionale seguono le scadenze di legge, così come la fatturazione e le analisi CONAI.

SITO: La gestione del sito è stata prorogata per avere modo di individuare un nuovo gestore. Nella proroga è stata richiesta ed ottenuta una maggiore attenzione e rapidità nei riscontri alle richieste della Stazione Appaltante.

Le Campagne di comunicazione sono state molte, come tutti gli anni. Di seguito quelle seguite direttamente dall'Area:

- Mensilmente viene trasmessa a tutti gli iscritti una news letter che tratta i temi legati al territorio, nell'ambito rifiuti (anno 2024: PNRR, RD PL/lattine porta a porta a Nichelino, giornate dedicate dal calendario all'Ambiente e alle festività)
- Settimanalmente viene pubblicata una rubrica sui social (FB/Istagram...) i temi dell'anno 2024: campagna di compostaggio, RAEE, PNRR, giornate dedicate dal calendario all'Ambiente ed alle festività)
- Scuole : Le scuole coinvolte sono state 107 su 19 comuni raggiunti
 - **13.158** alunni coinvolti
 - **660** laboratori in totale
 - **688** attività in totale (660 lab, 15 CDR, 3 TRM, 2 orti, 5 mercatini, 3 manifesti per l'ambiente)
- PL domiciliare a sacchi nel Comune di Nichelino con 24 incontri informativi con le utenze domestiche, le utenze non domestiche, gli stakeholder e gli amministratori di condominio.
- Comunicazione collegata al PNRR : sono state predisposte comunicazioni personalizzate per tutti gli 11 comuni già coinvolti nei progetti.

Obiettivo 4: PNRR – FINANZIAMENTI – ATTIVITA' DIVERSE – SOCIETA' MISTA

I 4 Progetti PNRR stanno procedendo a pieno ritmo. Sono stati incassati gli anticipi di tutti i 4 lotti e si sta procedendo alla rendicontazione delle tranche intermedie e del saldo dei primi due lotti già conclusi.

I LOTTO: Comuni di Carignano, Orbassano e Piossasco concluso correttamente al 31.12.2024 . In questo lotto sono stati riscontrati i problemi maggiori:

- banche dati carenti e non puntuali
- hardware e software complicati da utilizzare
- trasmissione difficoltosa delle banche dati non in possesso della Società Pegaso ma dei comuni che gestiscono in autonomia la TARI
- Posticipo delle attività sul Comune di Piossasco causa elezioni

Comunque, le Amministrazioni comunali hanno supportato completamente l'attività e questo ha facilitato le operazioni.

II LOTTO Comuni di Beinasco, Castagnole P.te, La Loggia, Lombriasco, Osasio, Pancalieri e Rivalta di Torino, Virle P.te concluso in data 12.02.2025.

Su questo lotto non sono stati riscontrati particolari problemi, ormai le squadre operative erano già rodete e formate completamente sulle attività da effettuare.

I problemi del software e dell'hardware sono stati risolti completamente, ad eccezione delle batterie dei palmari; ne sono state acquistate di riserva al fine di poter concludere le attività nei quattro lotti.

Occorre anche dire che, ad eccezione di Beinasco e di Rivalta di Torino, i comuni del lotto erano più piccoli ed è stato più semplice coinvolgere i cittadini, ricevendo un grande supporto dalle Amministrazioni comunali.

Sono stati svolti 8 incontri con le Amministrazioni comunali che lo hanno richiesto, per illustrare i progetti PNRR, a tal proposito sono state predisposte le slide consegnate ad ogni Comune interessato.

E' stato predisposto un numero telefonico a supporto del numero verde consortile per rispondere alle domande dei cittadini relativamente ai Progetti PNRR.

Per quel che riguarda le attività svolte dagli incaricati delle attività sul territorio (ATI FRASSATI - PROTEA), dei progettisti (Società CORINTEA) e della Società di comunicazione (ACHAB) si può dire che tutti abbiano svolto correttamente il loro lavoro.

L'Area ha seguito tutte le attività dando supporto e indicazioni precise e puntuali a tutti i soggetti coinvolti.

Si allega tabella con le attività svolte da parte dei taggatori per entrambi i lotti. A protocollo vi sono le relazioni progettuali del I e II lotto.

Si rileva che la mancanza del personale interno richiesto a collegamento tra l'ufficio e i soggetti affidatari PNRR, ha comportato un sovraccarico del lavoro sul personale dell'area, già alle prese con le attività ordinarie e straordinarie di competenza.

Obiettivo 5: OBIETTIVI PERSONALI

Rispetto a quanto approvato nella scheda obiettivi le attività sono state svolte nel rispetto dei tempi e della normativa.

Come RASA ho provveduto ad aggiornare i dati ANAC (occorre ancora risolvere un problema legato ad un appalto in cui era direttore dell'Ente l'Arch. Iannone).

Nel mese di gennaio sono stati fatti tutti gli approfondimenti e la predisposizione delle schede propedeutiche alla certificazione della " **Progettazione ed erogazione di servizi per l'attuazione di progetti finanziati in ambito di gestione della raccolta rifiuti.** ".

Anche questo è stato un lavoro non inserito negli obiettivi dell'anno ma effettuato e concluso puntualmente.

Le attività riguardanti la Società Mista sono proseguite e SZA ha predisposto i documenti (ancora da completare con alcuni dettagli) da approvare in Assemblea dei sindaci per permettere l'avvio delle attività propedeutiche alla costituzione della Società.

Rimango a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

La Responsabile dell'Area Servizi Ambientali
Dott.ssa Najda TONIOLO